se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo
e ti orientiamo
cooosì !!!

IL CALENDARIODEICONSUMATORI2MILA13

BY ADOC PUGLIA

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato con i fondi della Regione Puglia

SEDE REGIONALE
C.so A. De Gasperi, 270 – 70125 BARI
Tel 080.5025248 – 080.5648991 – Fax 080.5018967
sito www.adocpuglia.it - e-mail: info@adocpuglia.it adocpuglia@adoc.org

Perché l'Adoc Puglia, l'associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori, tratta argomenti inerenti il sociale nel calendario del 2013.

Non vogliamo utilizzare termini o aggettivi, negativi per inquadrare il periodo che stiamo attraversando. E non per evitare di spaventare il lettore, il consumatore-cittadino, ma per il semplice fatto che vogliamo continuare ad immaginare di dover essere necessariamente ottimisti, fiduciosi se abbiamo deciso di vivere, di restare su questa terra.

Ma nonostante tutto sembra sprofondare dinanzi a noi, in questi anni dobbiamo pur sempre trovare una possibilità per sfidare la sfiducia ed abbattere il pessimismo.

La nostra sarà pure una società attraversata da tante disuguaglianze, da molte furbizie fatte a sistema, dai fiscalmente condonati, dai fuori busta a nero, e che subisce anche la morsa della spending review che imprigiona gli enti locali, o da una pressione fiscale troppo invadente, dall'aumento delle tariffe a cascata, anche per la casa di residenza, e altre disfunzioni che non si riescono a correggere. Ma noi restiamo fiduciosi in quanto siamo certi che circola aria nuova nel nostro Paese, c'è odore di scelte coraggiose come quelle di interpretare e accompagnare, insieme ad una politica tecnica rigidamente rigorosa, quella di saper interpreta le domande di lavoro, di sicurezza, di innovazione.

Di tutto questo c'è bisogno. C'è bisogno di gente che alzi lo sguardo e che guardi avanti e, possibilmente, senza lasciare nessuno indietro.

Allora noi, nel nostro piccolo, per sopperire alle mancate informazioni o peggio, alle distorte notizie che invadono il mercato del consumo e del sociale, con questo www.calendariodeiconsumatori.it proviamo a fornire indicazioni, suggerimenti e riferimenti chiari, trasparenti, giganteschi osermmo dire, per mettere in condizione i cittadini-consumatori-utenti di saperne di più e quindi a poter ricevere il massimo di quanto gli spetta per legge. Quindi, di sapere a chi rivolgersi, in primis da noi, e comunque a seconda della condizione di vita in cui ogni famiglia od ogni singolo soggetto versa.

Speriamo che il tutto risulti utile e venga apprezzato nella speranza di veder migliorare prima possibile la condizione di vita di ciascun italiano.

Buon 2mila13 a tutti.

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo
e ti orientiamo
cooosì !!!

by Adoc Puglia

CARTA ACQUISTI

La Carta Acquisti prevede un importo di 40 euro al mese e viene caricata ogni due mesi con 80 euro (40 euro x 2 = 80 euro) sulla base degli stanziamenti disponibili. La Carta è spendibile nei negozi convenzionati che ne espongono il marchio ed è utilizzabile per il sostegno della spesa alimentare, sanitaria e il pagamento delle bollette della luce e del gas. La Carta Acquisti viene concessa agli anziani di età superiore o uguale ai 65 anni o ai bambini di età inferiore ai tre anni (in questo caso il Titolare della Carta è il genitore) che siano in possesso di particolari requisiti.

I REQUISITI PER I CITTADINI DI ETA' SUPERIORE AI 65 ANNI:

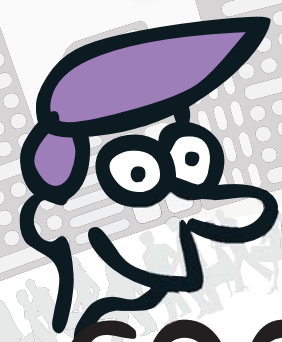
- *essere cittadino/a italiano/a residente in Italia e regolarmente iscritto all'Anagrafe;*
- *avere trattamenti pensionistici o assistenziali che, cumulati ai relativi redditi propri, sono di importo inferiore a 6.499,82 € all'anno o di importo inferiore a 8.666,43 € all'anno, se di età pari o superiore a 70 anni;*
- *avere un ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente), in corso di validità, inferiore a 6.499,82 €;*
- *non essere, da solo o insieme al coniuge:*
- *intestatario/i di più di una utenza elettrica o del gas;*
- *proprietario/i di più di un autoveicolo;*
- *proprietario/i, con una quota superiore o uguale al 25%, di più di un immobile ad uso abitativo;*
- *titolare/i di un patrimonio mobiliare, come rilevato nella dichiarazione ISEE, superiore a 15.000 €;*

I REQUISITI PER I MINORI DI 3 ANNI:

- *cittadino/a italiano/a residente in Italia e regolarmente iscritto all'Anagrafe;*
- *avere un ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente), in corso di validità, inferiore a 6.499,82 €;*
- *non essere, da solo o insieme all'esercente la potestà genitoriale/soggetto affidatario e all'altro esercente la potestà genitoriale/soggetto affidatario:*
- *intestatario/i di più di una utenza elettrica o del gas;*
- *proprietario/i di più di due autoveicoli;*
- *proprietario/i, con una quota superiore o uguale al 25%, di più di un immobile ad uso abitativo;*
- *titolare/i di un patrimonio mobiliare, come rilevato nella dichiarazione ISEE, superiore a 15.000 €.*

La Carta Acquisti si può richiedere negli Uffici Postali presentando il modulo di richiesta con la relativa documentazione.
Sul sito http://www.mef.gov.it/carta_acquisti/ è possibile trovare la relativa modulistica e l'elenco dei negozi convenzionati dove utilizzare la Carta Acquisti.

se gli altri ti fanno leggere così...



noi ti informiamo
e ti orientiamo
COOOSÌ !!!

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

martedì	1	Maria SS. Madre di Dio	sabato	12	s. Modesto m.	mercoledì	23 s. Emerenziana
mercoledì	2	Ss. Basilio e Gregorio	domenica	13	Battesimo del Signore - s. Ilario	giovedì	24 s. Francesco di Sales
giovedì	3	SS. Nome di Gesù	lunedì	14	s. Felice M.	venerdì	25 Conversione di s. Paolo ap.
venerdì	4	b. Angela da Foligno	martedì	15	s. Mauro ab.	sabato	26 Ss. Timoteo e Tito
sabato	5	s. Amelia	mercoledì	16	s. Marcello papa	domenica	27 s. Angela Merici
domenica	6	Epifania del Signore	giovedì	17	s. Antonio ab.	lunedì	28 s. Tommaso d'Aquino
lunedì	7	s. Luciano	venerdì	18	s. Prisca	martedì	29 s. Costanzo
martedì	8	s. Massimo	sabato	19	s. Mario	mercoledì	30 s. Martina
mercoledì	9	s. Marcellino	domenica	20	Ss. Fabiano e Sebastiano	giovedì	31 s. Giovanni Bosco
giovedì	10	s. Aldo	lunedì	21	s. Agnese v.		
venerdì	11	s. Igino papa	martedì	22	s. Vincenzo m.		

2MILA13
Gennaio

IL CAROBENZINA

Più del 50% del prezzo al consumo della benzina è costituita da tasse e accise varie.
Molte delle accise italiane furono introdotte come temporanee per far fronte a vari eventi straordinari (la guerra in Abissinia, la frana alla diga del Vajont, l'inondazione dell'Arno a Firenze, il terremoto del Friuli, il terremoto dell'Irpinia per un totale di circa 0,50 euro), ma nonostante il venir meno della causa a tutt'oggi non risultano ancora rimosse.
L'andamento dei prezzi è fortemente collegabile ai rincari del prezzo del petrolio greggio.
Altre voci minori del costo logistico sono il costo del trasporto del combustibile, il trasporto su gomma e le tariffe autostradali. Risparmiare condividendo da oggi è possibile!
L'Adoc, l'Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori, contribuisce alla predisposizione di un servizio messo a disposizione di tutti i cittadini della Puglia per condividere i prezzi dei carburanti al fine di consentire, a chiunque circoli all'interno delle strade pugliesi, di individuare il distributore più conveniente tra quelli vicini al punto in cui si trova in quel momento.
(http://www.ipcprezzicarburante.it)

PER RISPARMIARE

- *fare il pieno alle pompe bianche, distributori senza marchio non correlati ai brand delle tradizionali compagnie petrolifere*
- *fare rifornimento al self service: lo sconto è generalmente limitato a 2-3 centesimi al litro durante il giorno ma può salire a 6-8 centesimi la notte o nel week end*
- *preferire auto a gpl che costa più o meno la metà di un litro di diesel o benzina*
- *per chi viaggia in autostrada, un'utile guida per risparmiare sul pieno sono i cartelloni che indicano i prezzi di diesel o benzina negli autogrill successivi*

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo e ti orientiamo

COOOSÌ !!!

REQUISITI PER LA RIDUZIONE DEL 50% CANONE TELECOM

Non tutti sanno che è possibile chiedere e ottenere la riduzione del 50% del canone Telecom o del relativo importo mensile di abbonamento telefonico!
Basta possedere i seguenti requisiti:
- Requisito economico: il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare non deve essere superiore a 6.713,94 Euro annui.
- Requisiti sociali: all'interno del nucleo familiare deve essere presente una persona che percepisce la pensione di invalidità civile o la pensione sociale, oppure un anziano di età superiore ai 75 anni o il capo famiglia disoccupato.
Per presentare la domanda di richiesta/rinnovo è necessario compilare l'apposito modello predisposto da Telecom Italia ed inviarlo, insieme a tutta documentazione a supporto, via Fax al Numero Verde 803308314 o in alternativa a: Telecom Italia – Servizio Clienti Residenziali – Casella Postale 211 – 14100 Asti
La condizione economica agevolata del 50% sull'importo mensile di abbonamento della linea telefonica decorre dalla data di ricezione della richiesta da parte di Telecom Italia ed ha la stessa durata di validità della data di scadenza riportata sull'Attestato ISEE.
La richiesta di agevolazione, pertanto, va rinnovata annualmente.
http://www.telecomitalia.it/assistenza/info-consumatori/agevolazioni-economiche

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

venerdì	1	s. Verdiana	martedì	12	s. Eulalia	sabato	23 s. Policarpo
sabato	2	Presentazione del Signore	mercoledì	13	Le Ceneri - s. Fosca	domenica	24 II di Quaresima - s. Modesto
domenica	3	s. Biagio v.	giovedì	14	s. Valentino	lunedì	25 s. Cesario
lunedì	4	s. Gilberto	venerdì	15	s. Faustino	martedì	26 s. Fortunato
martedì	5	s. Agata v. m.	sabato	16	s. Giuliana	mercoledì	27 s. Gabriele
mercoledì	6	s. Paolo Miki	domenica	17	I di Quaresima - s. Donato m.	giovedì	28 s. Romano ab.
giovedì	7	s. Teodoro m.	lunedì	18	s. Simeone		
venerdì	8	s. Girolamo Em.	martedì	19	s. Corrado		
sabato	9	s. Apollonia	mercoledì	20	s. Silvano		
domenica	10	s. Scolastica	giovedì	21	s. Pier Damiani		
lunedì	11	B. V. di Lourdes	venerdì	22	Cattedra di s. Pietro		

2MILA13

FEBBRAIO

CHE COS'E' IL BONUS GAS?

È una riduzione sulle bollette del gas riservata alle famiglie a basso reddito e numerose.
Il bonus vale esclusivamente per il gas metano distribuito a rete (escluso il gas in bombola o il GPL), per i consumi relativi all'abitazione di residenza. Il bonus può essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano gas naturale con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, in presenza di un indicatore ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente):

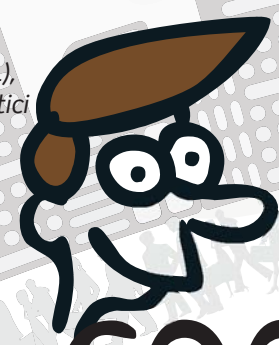
- *non superiore a 7.500 euro*
- *non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico)*

QUANTO VALE

Il valore del bonus varia per:

- *tipologia di utilizzo del gas (solo cottura cibi e acqua calda; solo riscaldamento; oppure cottura cibi, acqua calda e riscaldamento insieme);*
- *numero di persone residenti nella stessa abitazione;*
- *comune e zona climatica di residenza*

Sul sito www.autorita.energia.it/it/bonus_gas.htm è possibile calcolare l'importo del bonus gas per Comune, tipologia di utilizzo del gas e componenti familiari e la relativa modulistica



se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo
e ti orientiamo
COOOSÌ !!!

CHE COS'E' IL BONUS SULLA BOLLETTA ELETTRICA?

È una riduzione sulle bollette dell'energia elettrica per famiglie in condizione di disagio economico e famiglie numerose. Il bonus elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.

CHI HA DIRITTO AL BONUS ELETTRICO

Possono accedere al bonus tutti i clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura elettrica, per la sola abitazione di residenza, con potenza impegnata fino a 3 kW per un numero di familiari con la stessa residenza fino a 4, o fino a 4,5 Kw, per un numero di familiari con la stessa residenza superiore a 4, e:

- *appartenenti ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 7.500,00 euro*
- *appartenenti ad un nucleo familiare con più di 3 figli a carico e ISEE non superiore a 20.000,00 euro*
- *nuclei familiari presso in cui vive un malato grave che debba usare macchine elettromedicali per il mantenimento in vita: in questo caso non sono previste limitazioni di residenza o potenza impegnata.*

QUANTO VALE IL BONUS ELETTRICO

Il valore varia a seconda del numero dei componenti del nucleo familiare e per anno di riferimento.
Sul sito http://www.autorita.energia.it/it/bonus_sociale.htm è possibile verificare l'importo del bonus energia e scaricare la relativa modulistica

L'Adoc è convenzionato con il Caf Uil per l'assistenza alla compilazione ed elaborazione del modello ISEE.
Per trovare la sede più vicina consultare il sito: www.cafuil.it

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

venerdì	1	s. Albino	martedì	12	s. Massimiliano	sabato	23	s. Turibio
sabato	2	s. Basileo	mercoledì	13	s. Patrizia	domenica	24	Le Palme - s. Romolo
domenica	3	III di Quaresima - s. Marino	giovedì	14	s. Matilde reg.	lunedì	25	Annun. del Signore
lunedì	4	s. Casimiro re	venerdì	15	s. Matilde	martedì	26	s. Emanuele
martedì	5	s. Adriano	sabato	16	s. Eriberto	mercoledì	27	s. Ruperto
mercoledì	6	s. Coletta	domenica	17	V di Quaresima - s. Patrizio	giovedì	28	s. Castore
giovedì	7	Ss. Perpetua e Felicita mm.	lunedì	18	s. Cirillo di Ger.	venerdì	29	s. Secondo
venerdì	8	s. Giovanni di Dio	martedì	19	s. Giuseppe	sabato	30	s. Amedeo
sabato	9	s. Francesca Romana	mercoledì	20	s. Claudia	domenica	31	Pasqua di Resurrezione
domenica	10	IV di Quaresima - s. Simplicio	giovedì	21	s. Benedetto			
lunedì	11		venerdì	22				

2MILA13
MARZO

ROAMING

A partire dal 1° luglio 2013, utilizzare internet mobile per accedere a mappe, foto, reti sociali e caselle di posta elettronica mentre si è in viaggio in un altro Stato membro dell'UE sarà molto meno costoso. Infatti un recente Regolamento dell'Unione Europea fissa un limite tariffario per il trasferimento dati in roaming, ossia per scaricare dati dal web servendosi di una connessione mobile.

A partire dal 1° luglio 2013, i nuovi limiti tariffari per gli utilizzatori di servizi mobili saranno:

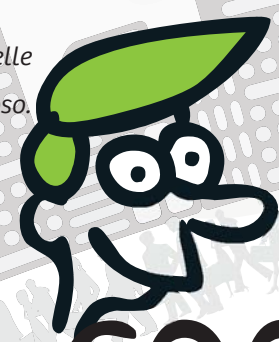
- *24 centesimi al minuto, IVA esclusa, per effettuare una chiamata*
- *7 centesimi al minuto, IVA esclusa, per ricevere una chiamata*
- *8 centesimi, IVA esclusa, per inviare un messaggio di testo*
- *45 centesimi al megabyte (MB), IVA esclusa, per scaricare dati o consultare internet all'estero (addebitati per kilobyte utilizzato)*

Gli operatori telefonici rimarranno liberi di offrire tariffe più basse.

I limiti tariffari sono dei massimali di salvaguardia, ma la concorrenza dovrebbe stimolare ulteriori riduzioni. Inoltre, per evitare le brutte sorprese in bolletta, le persone che viaggeranno al di fuori dell'Unione Europea riceveranno un avvertimento tramite SMS, e-mail o finestra "pop-up" quando la loro spesa si avvicinerà ai 50,00 euro o al loro limite preventivato di trasferimento dati.

Gli utenti dovranno quindi confermare che accettano di superare tale limite per poter continuare ad usare il roaming di dati.

Queste misure entreranno in vigore dal 1 Luglio 2013 e fanno parte di una serie di azioni volte a ridurre progressivamente i limiti tariffari per portare a un nuovo sistema che, a sua volta, introdurrà sul mercato possibilità di scelta, concorrenza e nuove vantaggiose offerte di roaming, permettendo ai consumatori di optare per un fornitore distinto di roaming mediante contratto o scegliendo un fornitore alla destinazione.



se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo
e ti orientiamo
COOOSÌ !!!

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

lunedì	1	dell'Angelo - s. Ugo	venerdì	12	s. Giulio	martedì	23	s. Giorgio m.
martedì	2	s. Francesco di Paola	sabato	13	s. Martino I papa	mercoledì	24	s. Isidoro
mercoledì	3	s. Riccardo	domenica	14	s. Abbondio	giovedì	25	Ann. della Liberazione - s. Marco ev.
giovedì	4	s. Isidoro v.	lunedì	15	s. Annibale	venerdì	26	s. Cleto
venerdì	5	s. Vincenzo F.	martedì	16	s. Benedetto G.	sabato	27	s. Zita
sabato	6	s. Guglielmo	mercoledì	17	s. Innocenzo	domenica	28	s. Valeria
domenica	7	in Albis - s. Giov. Battista de La Salle	giovedì	18	s. Galdino	lunedì	29	s. Caterina da Siena
lunedì	8	s. Dionisio	venerdì	19	s. Marta	martedì	30	s. Pio V papa
martedì	9	s. Demetrio	sabato	20	s. Adalgisa			
mercoledì	10	s. Terenzio	domenica	21	s. Anselmo			
giovedì	11	s. Stanislao - Divina Misericordia	lunedì	22	s. Leonida			

2MILA13
APRILE

ETICHETTE ENERGETICHE

L'etichetta energetica europea è concepita per fornire ai consumatori informazioni riconoscibili, accurate e comparabili sul consumo energetico degli elettrodomestici, riguardo le loro performance e caratteristiche essenziali.

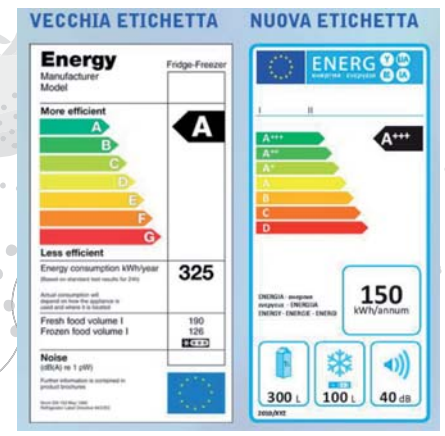
Tutte le informazioni contenute nell'etichetta sono basate su test standard previsti dalla legislazione europea. Fino ad oggi l'etichetta classificava i prodotti in classi energetiche dalla A alla G, dove la A costituiva la classe più efficiente e la G la meno performante. La legislazione europea appena rivista introduce nuove classi energetiche fino alla A+++, per adattare l'etichetta ai progressi tecnologici e per promuovere un'ulteriore differenziazione in termini di efficienza energetica.

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo e ti orientiamo COOOSÌ !!!

Frigorifero- 10 classi

- *etichetta **uniforme** in tutti i 27 paesi membri*
- *massimo **10 classi** di efficienza energetica dalla A +++ alla G*
- ***frecce colorate** per differenziare i prodotti:*
  verde acceso -> prodotti ad alta efficienza energetica
  rosso -> prodotti a bassa efficienza energetica
- *consumo energetico **annuale***
- ***pittogrammi** ad indicare:*
  - consumo annuale di energia in KWh
  - capacità in litri di tutti gli scompartimenti di conservazione
  - capacità in litri degli scompartimenti per il cibo congelato
  - emissione di rumore in decibel



*La classificazione energetica è basata sull'**indice di efficienza energetica (IEE)** che prende in considerazione:*
- consumo annuale di energia
- volume
- temperatura più bassa dei diversi scompartimenti

*Altri fattori contemplati dall'**IEE** sono il **tipo di prodotto** (frigoriferi ad incasso o a libera installazione) e la presenza della caratteristica no frost.*

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

mercoledì	1	s. Giuseppe artigiano	domenica	12	Ascensione del Signore - s. Achille	giovedì	23 s. Desiderio v.
giovedì	2	s. Atanasio	lunedì	13	Nostra Signora di Fatima	venerdì	24 B.V. Maria Ausiliatrice
venerdì	3	Ss. Filippo e Giacomo	martedì	14	s. Mattia ap.	sabato	25 s. Gregorio VII
sabato	4	s. Silvano v.	mercoledì	15	s. Torquato	domenica	26 SS. Trinità - s. Filippo Neri
domenica	5	s. Ilario	giovedì	16	s. Ubaldo v.	lunedì	27 s. Agostino
lunedì	6	s. Giuditta m.	venerdì	17	s. Paquale Baylon	martedì	28 Ss. Emilio e Priamo mm.
martedì	7	s. Flavia	sabato	18	s. Claudia	mercoledì	29 s. Massimino v.
mercoledì	8	s. Desiderato	domenica	19	Pentecoste - s. Crispino	giovedì	30 s. Ferdinando re
giovedì	9	s. Dionisio	lunedì	20	s. Bernardino da Siena	venerdì	31 Visitazione B.V. Maria
venerdì	10	s. Cataldo	martedì	21	s. Vittorio m.		
sabato	11	s. Ignazio da Laconi	mercoledì	22	s. Rita da Cascia		

2MILA13
Maggio

COSA SONO I FARMACI GENERICI?

I prodotti "generici" o "equivalenti" sono una valida alternativa ai classici farmaci "di marca", dal momento che si tratta di medicinali bio-equivalenti alla specialità da cui derivano.
Trattasi di medicinali il cui principio attivo, già utilizzato in terapia, non è più coperto da brevetto.
I farmaci generici devono superare gli stessi controlli di qualsiasi altro medicinale prima di ottenere l'autorizzazione alla commercializzazione in Italia da parte del Ministero della Sanità.
Ciò che accomuna il farmaco generico al farmaco di marca è il principio attivo ma non il prezzo al pubblico che, per legge, è stabilito in almeno il 20% in meno rispetto al medicinale di riferimento.
Per tutti questi motivi, i farmaci generici garantiscono la stessa qualità ed efficacia della specialità di riferimento ma ad un prezzo inferiore.
Al momento dell'acquisto, le farmacie dovranno proporre al paziente l'eventuale farmaco generico-meno costoso-, salvo specifica indicazione di "non sostituibilità".

Chi li prescrive?

I farmaci generici possono essere prescritti solo dai medici, con le stesse modalità dei farmaci tradizionali:
- *mediante ricetta S.S.N. per quelli di classe A;*
- *mediante ricetta "bianca" per quelli di classe C con obbligo di prescrizione.*

Sono in commercio farmaci generici di quasi tutte le forme farmaceutiche: fiale, sciroppi, compresse, bustine e altro.
Esistono generici di molte classi di farmaci: cardiologici, antinfiammatori, antibiotici, antidolorifici e sono presenti generici di farmaci in Classe A e in Classe C.

COME PRENOTARE LE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE A BARI

Le prestazioni specialistiche e diagnostiche possono essere prenotate nei seguenti modi:
- ***Numero Verde 800345477**: prenotazioni telefoniche nella fascia oraria 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì.*

Il servizio, grazie al collegamento in rete, permette di prenotare visite ed esami in tutte le strutture sanitarie pubbliche della provincia di Bari.
Per prenotare è necessario avere la richiesta del medico curante completa di codice fiscale.
***Il numero verde gratuito 800345477** può essere utilizzato anche per spostare o cancellare prenotazioni, oppure per avere informazioni sulla visita già prenotata (giorno, ora, luogo).*
- *Farmacup: prenotazioni presso le 303 farmacie della provincia ;*
- *Recandosi presso i Centri Unificati di Prenotazione (CUP) della ASL BA*

www.asl.bari.it/Prenotazioni.aspx

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo
e ti orientiamo
COOOSÌ !!!

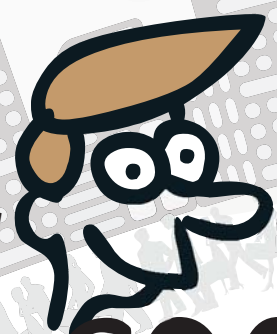
Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

sabato	1	s. Giustino m.	mercoledì	12	s. Onofrio	domenica	23	s. Lanfranco v.
domenica	2	Corpus Domini - Ann. della Repub.	giovedì	13	s. Antonio da Padova	lunedì	24	Natività s. Giovanni Battista
lunedì	3	s. Carlo Lwanga m.	venerdì	14	s. Eliseo	martedì	25	s. Guglielmo ab.
martedì	4	s. Quirino	sabato	15	s. Vito	mercoledì	26	s. Vigilio
mercoledì	5	s. Bonifacio	domenica	16	s. Aureliano	giovedì	27	s. Cirillo d'Alessandria
giovedì	6	s. Norberto v.	lunedì	17	s. Gregorio B.	venerdì	28	s. Ireneo
venerdì	7	Sacro Cuore di Gesù - s. Roberto	martedì	18	s. Marina	sabato	29	Ss. Pietro e Paolo
sabato	8	s. Medardo	mercoledì	19	s. Romualdo	domenica	30	Ss. Protomartiri Romani
domenica	9	s. Efrem	giovedì	20	s. Silverio papa			
lunedì	10	s. Maurino	venerdì	21	s. Luigi Gonzaga			
martedì	11	s. Barnaba ap.	sabato	22	s. Paolino da Nola			

2MILA13
Giugno

UN'IMPOSTA PER OGNI LETTERA

se gli altri ti fanno leggere così...



noi ti informiamo e ti orientiamo

cooosì !!!

Accise: *le imposte che si pagano sul consumo dei prodotti energetici , benzina e degli alcolici.*

Acconto: *importo che si versa come anticipo dell'imposta sui redditi dovuta per l'anno in corso. L'acconto si paga se il debito d'imposta, calcolato sulla base della dichiarazione dei redditi, è superiore a 51,65 euro.*

Addizionale: *imposta dovuta dalle persone fisiche. Questa imposta è calcolata in base ad un aliquota fissa ed è destinata alla Regione (addizionale regionale) oppure al Comune (addizionale comunale).*

Aliquota: *percentuale che si applica al reddito tassabile per stabilire le imposte da pagare.*

Caf: *organizzazioni iscritte in un apposito albo tenuto dall'Agenzia delle entrate che svolgono attività di assistenza per la compilazione e la presentazione delle dichiarazioni dei redditi.*

Cud: *certificazione consegnata ai lavoratori dipendenti e ai parasubordinati, in cui risultano i redditi percepiti, le imposte pagate e i contributi previdenziali versati nel corso dell'anno precedente.*

Deduzioni: *spese che si possono sottrarre dalla base imponibile. Tipici esempi di spese deducibili: i contributi previdenziali e i familiari a carico.*

Detrazioni: *spese che si traducono in uno sconto sull'imposta da pagare. (Esempi: le spese sanitarie e gli interessi passivi sui mutui per l'acquisto dell'abitazione principale).*

F23: *modello che si utilizza presso banche, poste e concessionari delle riscossioni, per i versamenti a favore di enti diversi dall'amministrazione finanziaria (per esempio: i Comuni). Alcune imposte indirette si pagano con il modello F23: l'imposta di registro e le imposte catastali.*

F24: *modello utilizzato per pagare le imposte sui redditi, l'Ici, l'Iva, l'Irap, le addizionali regionali e comunali, i contributi previdenziali (Inps, Inail, Enpals, Inpdai), gli interessi nel caso di pagamenti rateali. Inoltre è utilizzato per saldare errori e ritardi nel pagamento delle imposte e per procedere alle sanatorie fiscali previste dalla legge.*

Imposta: *contributi prelevati per soddisfare le esigenze dei servizi pubblici dello Stato, delle Regioni e degli enti locali. Le imposte sono definite dirette quando sono calcolate in base al reddito del contribuente (per esempio l'Irpef). Sono definite indirette quando sono calcolate in funzione della spesa o dell'acquisto (per esempio l'Iva e le accise che si pagano quando si acquistano merci e benzina).*

Ires: *acronimo che sta per Imposta sul reddito delle società. È un'imposta diretta che colpisce i redditi di società ed enti.*

SEGUE ▶

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

lunedì	1	s. Domiziano	venerdì	12	s. Fortunato	martedì	23	s. Brigida di Svezia
martedì	2	s. Bernardino	sabato	13	s. Enrico imp.	mercoledì	24	s. Cristina m.
mercoledì	3	s. Tommaso ap.	domenica	14	s. Camillo de Lellis	giovedì	25	s. Giacomo ap.
giovedì	4	s. Elisabetta	lunedì	15	s. Bonaventura v. dott.	venerdì	26	Ss. Gioacchino e Anna
venerdì	5	s. Antonio M. Z.	martedì	16	N.S. del Monte Carmelo	sabato	27	s. Celestino
sabato	6	s. Maria Goretti	mercoledì	17	s. Alessio	domenica	28	s. Nazario
domenica	7	s. Oddone	giovedì	18	s. Federico	lunedì	29	s. Marta
lunedì	8	s. Adriano	venerdì	19	s. Simmaco	martedì	30	s. Pietro Crisologo
martedì	9	s. Armando	sabato	20	s. Elia Prof.	mercoledì	31	s. Ignazio di Loyola
mercoledì	10	s. Rufina	domenica	21	s. Lorenzo da Brindisi, sac.			
giovedì	11	s. Benedetto da Norcia	lunedì	22	s. Maria Maddalena			

2MILA13

LUGLIO

UN'IMPOSTA PER OGNI LETTERA

Irpef: *acronimo che sta per Imposta sul reddito delle persone fisiche. E' un'imposta diretta che colpisce il possesso di un reddito.*

Iva: *acronimo che sta per imposta sul valore aggiunto . E' un prelievo che colpisce l'incremento di valore che il bene subisce nel processo di produzione. L'Iva è totalmente pagata dal consumatore finale del bene.*

Modello 730: *modello di dichiarazione dei redditi previsto per i contribuenti che hanno un rapporto di lavoro dipendente o assimilati.*

Modello 770: *modello di dichiarazione utilizzato dai soggetti che corrispondono compensi e salari. Sono previste due ipotesi: 1) il modello 770 semplificato riguarda le comunicazioni dei sostituti d'imposta che hanno corrisposto somme o valori soggetti alla ritenuta alla fonte e/o a contributi previdenziali e assistenziali dovuti all'Inps, all'Inpdap, all'Inpdai e/o premi assicurativi dovuti all'Inail nonché i dati relativi all'assistenza fiscale prestata; 2) il modello 770 ordinario deve essere utilizzato per comunicare i dati relativi alle operazioni concernenti le ritenute operate su dividendi, proventi da partecipazione, redditi di capitale erogati ed operazioni di natura finanziaria.*

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo e ti orientiamo COOOSÌ !!!

Ravvedimento: *la possibilità di regolarizzare le omissioni o le irregolarità commesse sia nella compilazione sia nella presentazione della dichiarazione. Chi effettua il ravvedimento beneficia della riduzione delle sanzioni.*

Reddito imponibile *(o anche base imponibile): reddito su cui si calcolano le imposte da pagare. Base di partenza è il reddito lordo percepito durante l'anno, al reddito lordo vanno sottratti i cosiddetti oneri deducibili, solitamente rappresentati dai contributi previdenziali. Inoltre, sempre dal reddito lordo, si sottraggono le deduzioni previste dalla legge.*
Al termine di questa operazione si determina il reddito imponibile, cioè il reddito su cui si calcola l'imposta da pagare:
- al reddito imponibile sono applicate le aliquote;
- sulla somma così determinata - detta imposta lorda - si sottraggono le detrazioni (spese sanitarie, ristrutturazioni, mutuo, ecc), ottenendo così l'imposta netta da versare al Fisco.

Sostituto d'imposta: *con questa definizione si indica chi - generalmente il datore di lavoro - sostituisce il contribuente nei rapporti con l'amministrazione finanziaria.*
Per questo motivo è il sostituto d'imposta/datore di lavoro che trattiene dalla busta paga le imposte, versandole successivamente allo Stato.

Tassa: *a differenza delle imposte, la tassa è il corrispettivo che un privato deve a un ente pubblico in cambio della fornitura di un bene o di un servizio. Classico esempio: le tasse scolastiche.*

Unico: *come dice la parola è un modello di dichiarazione che comprende oltre alla dichiarazione dei redditi anche la dichiarazione annuale dei contribuenti Iva, la dichiarazione Irap e, facoltativamente, il modello 770 ordinario.*

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

giovedì	1	s. Alfonso m. de' Liguori	lunedì	12	s. Giovanna F.	venerdì	23	s. Rosa da Lima
venerdì	2	s. Eusebio	martedì	13	Ss. Ponziano e Ippolito	sabato	24	s. Bartolomeo ap.
sabato	3	s. Martino er.	mercoledì	14	s. Alfredo	domenica	25	s. Ludovico
domenica	4	s. Nicodemo	giovedì	15	Assunzione della B. V. Maria	lunedì	26	s. Alessandro m.
lunedì	5	s. Maria della Neve	venerdì	16	s. Rocco	martedì	27	s. Monica
martedì	6	Trasfigurazione del Signore	sabato	17	s. Giacinto	mercoledì	28	s. Agostino
mercoledì	7	s. Gaetano da T.	domenica	18	s. Elena Imp.	giovedì	29	Martirio di s. Giovanni Battista
giovedì	8	s. Domenico da Guzman	lunedì	19	s. Giovanni Eudes	venerdì	30	s. Felice m.
venerdì	9	s. Romano	martedì	20	s. Bernardo di Chiaravalle	sabato	31	s. Aristide
sabato	10	s. Lorenzo m.	mercoledì	21	s. Pio X papa			
domenica	11	s. Chiara d'Assisi	giovedì	22	B.V. Maria Regina			

2MILA13
AGOSTO

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo e ti orientiamo COOOSÌ !!!

LA TABELLA DELLE NOVITÀ SULLA RIFORMA DEL CONDOMINIO

(DDL definitivamente approvato dalla Commissione Giustizia del Senato il 20 novembre 2012)

Animali

Le norme del regolamento non possono porre limiti alle destinazioni d'uso delle unità di proprietà esclusiva né vietare di possedere o detenere animali da compagnia.

Assicurazione amministratore

L'amministratore, all'atto della nomina deve presentare ai condomini una polizza individuale di responsabilità civile per gli atti compiuti nell'esercizio del mandato i cui oneri sono posti a carico dei condomini.

Conto corrente condominiale obbligatorio

L'amministratore è obbligato a far transitare le somme ricevute a qualunque titolo dai condomini o da terzi, nonché quelle a qualsiasi titolo erogate per conto del condominio, su uno specifico conto corrente, postale o bancario, intestato al condominio; ciascun condomino può accedervi per prendere visione ed estrarre copia, a proprie spese, della rendicontazione periodica.

Destinazioni d'uso e sostituzione parti comuni

In caso di attività che incidano negativamente e in modo sostanziale sulle destinazioni d'uso delle parti comuni, l'amministratore o i condomini, anche singolarmente, possano diffidare l'esecutore e chiedere la convocazione dell'assemblea per far cessare la violazione, anche mediante azioni giudiziarie.

Riscaldamento e impianti comuni

È prevista la possibilità per il condomino di rinunciare all'utilizzo delle parti comuni, come l'impianto di riscaldamento e di condizionamento, qualora dalla sua rinuncia non derivino notevoli squilibri di funzionamento né aggravi di spesa per gli altri condomini.

Sito internet

Su richiesta dell'assemblea l'amministratore è tenuto ad attivare un sito internet del condominio (aggiornato mensilmente salvo diversa previsione dell'assemblea), ad accesso individuale protetto da una parola chiave, che consente agli aventi diritto di consultare ed estrarre copia in formato digitale di atti e rendiconti mensili. Le spese per l'attivazione e la gestione del sito internet sono poste a carico dei condomini.

Tabelle millesimali

Il valore proporzionale di ciascuna unità immobiliare è espresso in millesimi in apposita tabella allegata al regolamento di condominio. Tali valori possono essere rettificati o modificati, anche nell'interesse di un solo condomino, con la maggioranza prevista dall'articolo 1136, secondo comma, del codice civile, nei seguenti casi:

1) quando risulta che sono conseguenza di un errore;

2) quando, per le mutate condizioni di una parte dell'edificio, in conseguenza di sopraelevazione, di incremento di superfici o di incremento o diminuzione delle unità immobiliari, è alterato per più di un quinto il valore proporzionale dell'unità immobiliare anche di un solo condomino. In tal caso il relativo costo è sostenuto da chi ha dato luogo alla variazione.

Ai soli fini della revisione dei valori proporzionali espressi nella tabella millesimale allegata al regolamento di condominio ai sensi dell'articolo 68, può essere convenuto in giudizio unicamente il condominio in persona dell'amministratore. Questi è tenuto a darne senza indugio notizia all'assemblea dei condomini. L'amministratore che non adempie a quest'obbligo può essere revocato ed è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.

Videosorveglianza

Le deliberazioni concernenti l'installazione sulle parti comuni dell'edificio di impianti volti a consentire la videosorveglianza su di esse sono approvate dall'assemblea con un numero di voti che rappresenti la maggioranza degli intervenuti e almeno la metà del valore dell'edificio.

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

domenica	1	s. Egidio ab.	giovedì	12	SS. Nome di Maria	lunedì	23	s. Pio da Pietrelcina
lunedì	2	s. Elpidio	venerdì	13	s. Giovanni Crisostomo	martedì	24	s. Pacifico
martedì	3	s. Gregorio Magno	sabato	14	Esaltazione Santa Croce	mercoledì	25	s. Aurelia
mercoledì	4	s. Rosalia	domenica	15	b. Vergine Addolorata	giovedì	26	Ss. Cosma e Damiano
giovedì	5	b. Teresa di Calcutta	lunedì	16	Ss. Cornelio e Cipriano	venerdì	27	s. Vincenzo de' Paoli
venerdì	6	s. Zaccaria	martedì	17	s. Roberto Bellarmino	sabato	28	s. Venceslao m.
sabato	7	s. Regina	mercoledì	18	s. Giuseppe da Copertino fr.	domenica	29	Ss. Michele, Gabriele, Raffaele arc.
domenica	8	Natività B.V. Maria	giovedì	19	s. Gennaro vesc.	lunedì	30	s. Girolamo
lunedì	9	s. Sergio papa	venerdì	20	s. Candida			
martedì	10	s. Nicola da Tolentino	sabato	21	s. Matteo ap.			
mercoledì	11	s. Diomede m.	domenica	22	s. Maurizio m.			

2MILA13

SETTEMBRE

RISTRUTTURAZIONI EDILIZIE

Il Decreto Crescita (d.l. 83/2012) ha aumentato la percentuale di detrazione per il lasso di tempo che va dal 26 giugno 2012 al 30 giugno del 2013. E' in questo periodo, dunque, che i cittadini avranno la possibilità di utilizzare una detrazione del 50% (invece che del 36%) e per un importo di spesa raddoppiato (96.000 euro anziché 48.000). Allo scadere dell'ultimo termine, il 30 giugno 2013, la detrazione continuerà ad esserci ma verrà ripristinata al 36%.
Una delle novità che la detrazione al 50% comporta è l'abolizione dell'obbligo di invio di comunicazione di inizio lavori al Centro operativo di Pescara, l'eliminazione dell'obbligo di indicare in fattura il costo della manodopera in modo distinto dalle altre voci e la possibilità accordata al venditore, nell'eventualità in cui l'unità immobiliare su cui sono stati effettuati i lavori sia venduta prima che sia passato l'intero periodo di godimento della detrazione, di decidere se proseguire nell'utilizzo del benefit della detrazione non ancora goduta oppure trasferire il diritto all'acquirente dell'immobile.
Infine, per quanto concerne l'estensione temporale della detrazione del 50%, dal 2012 è in vigore l'obbligo per tutti i contribuenti di dividere l'importo detraibile in 10 quote annuali; non è infatti più prevista per i contribuenti di 75 e 80 anni la possibilità di ripartire la detrazione, rispettivamente, in 5 o 3 quote annuali.

DETRAZIONE IRPEF PER GLI INTERVENTI DI RISTRUTTURAZIONE EDILIZIA

Spese sostenute fino al 25 giugno 2012: detrazione IRPEF nella misura del 36%
Spese sostenute dal 26 giugno 2012 al 30 giugno 2013: detrazione IRPEF nella misura del 50%
Spese sostenute a partire dal 1 luglio 2013: detrazione IRPEF nella misura del 36%

DETRAZIONE IRPEF/IRES PER LE SPESE DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA

Spese sostenute fino al 30 giugno 2013: detrazione IRPEF nella misura del 55%
Spese sostenute a partire dal 1° luglio 2013: detrazione IRPEF nella misura del 36%

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo
e ti orientiamo
COOOSÌ !!!

Programma Regionale
di intervento 2012/13 realizzato
con i fondi della Regione Puglia

martedì	1	s. Teresa di Gesù Bambino	sabato	12	s. Serafino	mercoledì	23	s. Giovanni da Capestrano
mercoledì	2	Ss. Angeli Custodi	domenica	13	s. Edoardo Re	giovedì	24	s. Antonio M. Claret
giovedì	3	s. Gerardo ab.	lunedì	14	s. Callisto I papa	venerdì	25	s. Crispino m.
venerdì	4	s. Francesco d'Assisi	martedì	15	s. Teresa d'Avila	sabato	26	s. Marciano
sabato	5	s. Placido m.	mercoledì	16	s. Margherita M. A.	domenica	27	s. Evaristo papa
domenica	6	s. Bruno ab.	giovedì	17	s. Ignazio d'Antiochia	lunedì	28	Ss. Simone e Giuda
lunedì	7	Nostra Signora del Rosario	venerdì	18	s. Luca ev.	martedì	29	s. Ermelinda
martedì	8	s. Pelagia	sabato	19	s. Paolo della Croce	mercoledì	30	s. Germano vesc.
mercoledì	9	s. Dionigi	domenica	20	s. Irene	giovedì	31	s. Cristoforo
giovedì	10	s. Daniele	lunedì	21	s. Orsola			
venerdì	11	s. Firmino vesc.	martedì	22	s. Donato vesc.			

2MILA13
OTTOBRE

MUTUI

Prima di valutare la convenienza economica di un mutuo è necessario fare alcune considerazioni di tipo soggettivo per chiarire quali siano le nostre reali esigenze: non sempre il mutuo "migliore" è quello che al momento ha il tasso più basso. Occorre valutare altri elementi quali: il reddito mensile, la propensione al rischio, il tipo di lavoro, ecc. Ad esempio:

un mutuo a TASSO FISSO è indicato quando:

- *si vuole pagare rate uguali e conoscere da subito l'ammontare complessivo del debito*
- *si prevede un aumento dell'inflazione e quindi dei tassi*
- *il richiedente è un lavoratore dipendente con uno stipendio medio*

un mutuo a TASSO VARIABILE quando:

- *si vuole rischiare sull'andamento dell'economia sfruttando l'iniziale tendenza al ribasso dei tassi*
- *si prevede un calo dell'inflazione*
- *il richiedente ha un reddito medio alto*
- *si è disposti a sostenere rate più elevate in caso di aumento dei tassi*

Per scegliere il tipo di tasso più adatto alle proprie esigenze confrontando più offerte possibili si utilizza l'Indicatore Sintetico di Costo (ISC). Tale indicatore può essere utilizzato per confrontare varie proposte di mutuo, ma non per il calcolo delle rate.

Rappresenta il "costo reale" del finanziamento, ovvero un indicatore che tiene conto di tutti gli elementi che influiscono sul costo effettivo: Interessi; spese d'apertura della pratica; spese di riscossione dei rimborsi e d'incasso delle rate (se previste contrattualmente); spese di assicurazione o garanzia imposte dal creditore e intese ad assicurare il rimborso totale o parziale del credito; costo dell'attività di mediazione svolta da un terzo (se necessaria per l'ottenimento del credito); ogni altra spesa, contrattualmente prevista, connessa con l'operazione di finanziamento.

Limitare la durata del mutuo

Allungare la durata del mutuo consente di ridurre l'importo della rata, tuttavia gli interessi totali da rimborsare cresceranno sensibilmente.

Valutare la convenienza delle assicurazioni facoltative

Oltre a quelle obbligatorie, esistono le polizze facoltative protezione mutui, consigliate dalla quasi totalità delle banche.

Considerando il costo piuttosto elevato di tali polizze è necessario valutare caso per caso la reale convenienza.

Esaminare tutte le singole voci di costo

E' bene sottolineare che alcune banche pur di acquisire nuovi clienti sono disposte a farsi pieno carico di alcune spese come ad esempio: spese di istruttoria, spese di gestione e incasso rata, perizia tecnica.

Non bisogna trascurare, infine, le spese di tenuta conto corrente, quando la banca impone la sua apertura

Rinegoziare le condizioni, sostituire o surrogare

Nel caso in cui sorga la necessità o la convenienza di rivedere i termini del contratto di mutuo, è possibile agire in 3 diversi modi:

- *Rinegoziare il mutuo con la stessa banca*
- *Sostituire il mutuo*
- *Surrogare il mutuo (portabilità)*

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo e ti orientiamo cooosì !!!

Programma Regionale di intervento 2012/13 realizzato con i fondi della Regione Puglia

venerdì	1	Tutti i Santi	martedì	12	s. Giosafat	sabato	23	s. Clemente I papa
sabato	2	Commemorazione dei defunti	mercoledì	13	s. Diego d'Alcalà	domenica	24	Cristo Re - s. Flora
domenica	3	s. Martino	giovedì	14	s. Teodoro	lunedì	25	s. Caterina d'Alessandria
lunedì	4	s. Carlo Borromeo	venerdì	15	s. Alberto Magno	martedì	26	s. Corrado vesc.
martedì	5	Ss. Zaccaria ed Elisabetta	sabato	16	s. Margherita di S.	mercoledì	27	s. Virgilio
mercoledì	6	s. Leonardo	domenica	17	s. Elisabetta d'Ungheria	giovedì	28	s. Giacomo della Marca
giovedì	7	s. Lazzaro	lunedì	18	Ded. Bas. Ss. Pietro e Paolo	venerdì	29	s. Saturnino
venerdì	8	s. Goffredo vesc.	martedì	19	s. Fausto m.	sabato	30	s. Andrea ap.
sabato	9	Dedicaz. Basilica Lateranense	mercoledì	20	s. Crispino			
domenica	10	s. Leone Magno	giovedì	21	Presentazione B.V. Maria			
lunedì	11	s. Martino di Tours	venerdì	22	s. Cecilia			

2MILA13

NOVEMBRE

DURATA DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

I documenti hanno un tempo minimo di conservazione dopo il loro utilizzo. C'è un tempo entro il quale l'Autorità di riferimento (il fisco, la banca, l'amministrazione comunale) può richiederle come giustificativo o il consumatore può utilizzarle per contestare eventuali errori.
I periodi di conservazione qui di seguito trascritte sono validi salvo interrugioni dei termini da una delle due parti

Tipo di documento e durata dei tempi di conservazione

Casa

Bollette (Acqua, luce, gas, telefono **(5 anni)**
Canone TV **(10 anni)**
Affitti **(5 anni)**
Spese condominiali **(5 anni)**

Tributi

Giustificativi delle spese da detrarre (parcelle mediche, ristrutturazioni edilizie....) **(5 anni dall'anno successivo alla dichiarazione)**
Quietanza dei pagamenti dei tributi (mod. F24, Tarsu...) **(5 anni dall'anno successivo alla dichiarazione)**
Tassa di circolazione **(3 anni)**

Banca

Estratti conto **(10 anni)**
Mutui (quietanze rate) **(10 anni)**
Cambiali **(3 anni dalla scadenza)**
Titoli di stato **(5 anni dalla scadenza)**

Altre spese

Multe (ricevute di pagamento) **(5 anni)**
Fatture cellulare **(10 anni)**
Polizze assicurative **(1 anno dalla scadenza, 5 anni se usate a fini fiscali)**
Scontrini d'acquisto **(2 anni durata della garanzia)**
Ricevute alberghi **(6mesi)**
Rette scolastiche e iscrizioni a corsi sportivi **(1 anno dalla scadenza, 5 anni se usate a fini fiscali)**
Parcelle di professionisti e artigiani **(3 anni)**
Ricevute trasportatori **(1 anno)**
Atti notarili **(Sempre)**

se gli altri ti fanno leggere così...

noi ti informiamo e ti orientiamo cooosì !!!

Programma Regionale di intervento 2012/13 realizzato con i fondi della Regione Puglia

domenica	1	I di Avvento - s. Eligio	giovedì	12	s. Simone	lunedì	23	s. Giovanni da Kety
lunedì	2	s. Bibiana	venerdì	13	s. Lucia v. m.	martedì	24	s. Irma
martedì	3	s. Francesco Saverio	sabato	14	s. Giovanni della Croce	mercoledì	25	Natale di Nostro Signore
mercoledì	4	s. Barbara	domenica	15	III di Avvento - s. Valeriano	giovedì	26	s. Stefano protomartire
giovedì	5	s. Dalmazio	lunedì	16	s. Albina	venerdì	27	s. Giovanni ev.
venerdì	6	s. Nicola di Bari	martedì	17	s. Modesto vesc.	sabato	28	Ss. Martiri innocenti
sabato	7	s. Ambrogio vesc.	mercoledì	18	s. Graziano	domenica	29	Santa Famiglia - s. Tommaso Becket
domenica	8	II di Avvento - Immacolata Concez.	giovedì	19	s. Gregorio v.	lunedì	30	s. Eugenio
lunedì	9	s. Siro	venerdì	20	s. Liberato	martedì	31	s. Silvestro I papa
martedì	10	Nostra Signora di Loreto	sabato	21	s. Pietro Canisio			
mercoledì	11	s. Damaso I papa	domenica	22	IV di Avvento - s. Francesca Cabrini			

2MILA13

DICEMBRE

Il Calendario dei Consumatori e' di proprieta' privata, il cui utilizzo e' stato concesso all'Adoc Puglia per l'anno 2013

Tutti i dati e le informazioni riportate nel presente calendario sono state assemblate alla data del 30 novembre 2012.
La quantita' degli argomenti trattati all'interno del calendario puo' riportare qualche inesattezza e/o imprecisione involontaria nei testi. O meglio, l'esclusione di modifiche intervenute successivamente alle materie trattate. Pertanto, oltre a scusarcene, chiediamo il conforto e la collaborazione di quanti, leggendo il contenuto, ritengono opportuno segnalarci e informarci di ogni variazione sull'applicazione delle norme.

Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilita' per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche senza preavviso.

A tutti, indistintamente, e fin d'ora, rivolgiamo il nostro sentito ringraziamento.

La scelta degli argomenti inseriti nel calendario e' avvenuta dopo un'accurata selezione affidata a Valeria Andriano, con la consulenza degli avvocati Cinzia Ligustro, Valeria Massari, Giulia Procino, Aida Viti.

Il Calendario dei Consumatori e' consultabile on line, all'indirizzo www.ilcalendariodeiconsumatori.it.

cinque x mille x adoc

INVESTI NELLA DIFESA DEI TUOI DIRITTI

Scrivi nell'apposita casella della dichiarazione dei redditi
(mod. 730 oppure mod. unico) il nostro cod. fiscale: 96112810583

adoc puglia
ASSOCIAZIONE PER L'ORIENTAMENTO
E LA DIFESA DEI CONSUMATORI

Adoc

Realizzazione copertina e creazione sito web a cura di Azzurra Landriscina.

SEDI ADOC IN PUGLIA

LEGENDA
***: sede regionale o provinciale**
S: sportello autorizzato
PR: punto raccolta

PROVINCIA DI BARI

* **70125 BARI - Corso Alcide De Gasperi, 270**
Tel 080.5025248 | Fax 080.5018967 | E-mail: info@adocpuglia.it

PR 70126 BARI JAPIGIA - Via Borg Pisani, 20

PR 70127 BARI PALESE - Via La Croce, 9
Tel 080.5305793

PR 70011 ALBEROBELLO - Iª Traversa Viale A. Moro, 14
Tel 338.1204926

S 70022 ALTAMURA - Piazza Unità d'Italia, 19
Tel 080.3214653 | altamura.ba@adocpuglia.it

PR 70020 CASSANO MURGE - Corso V. Emanuele, 52
Tel 080.7751021

PR 70013 CASTELLANA GROTTE - Via Telesio, 13
Tel 080.4965034

PR 70014 CONVERSANO - Via Matteotti, 21
Tel 080.4952628

S 70023 GIOIA DEL COLLE - Via Ricciotto Canudo, 17
Tel 080.3430738 | gioia.ba@adocpuglia.it

S 70054 GIOVINAZZO - Via Balilla, 5
Tel 080.9900723 | E-mail: giovinazzo.ba@adocpuglia.it

S 70056 MOLFETTA - Piazza Aldo Moro, 24/25
Tel 080.3349279 | E-mail: molfetta.ba@adocpuglia.it

PR 70043 MONOPOLI - Via Manghisi, 54
Tel 080.742672

PROVINCIA DI BAT

S **76123 ANDRIA - Tel. 328.1422776**
E-mail: andria.bat@adocpuglia.it

S 70051 BARLETTA - Via degli orti, 11
Tel 0883.390299 | E-mail: barletta.bat@adocpuglia.it

PROVINCIA DI FOGGIA

* **71121 FOGGIA – Via della Repubblica, 54**
Tel 0881.700094|Fax 0881.776976|E-mail: adocfg@adocpuglia.it

S 71121 FOGGIA - Piazza C. Battisti, 35
Tel/Fax 0881.776976 | E-mail: foggia@adocpuglia.it

PR 71022 ASCOLI SATRIANO - Via Garibaldi, 1
Tel 0885.326539 | E-mail: ascolis.fg@adocpuglia.it

PR71010 CAGNANO VARANO - Corso Giannone, 130
Tel/Fax 0884.80387 | E-mail: vagnanov.fg@adocpuglia.it

S 71036 LUCERA – Via L. Zappetta, 11
Tel/Fax 0881.204109 | E-mail: lucera.fg@adocpuglia.it

PR 71043 MANFREDONIA - Via S. M. delle Grazie, 25
Tel/Fax 0884.785155 | E-mail: manfredonia.fg@adocpuglia.it

PR 71045 ORTA NOVA - Via C. Alberto, 25
Tel 0885.791760 | Fax 0885.785155 | E-mail: ortanova.fg@adocpuglia.it

PR 71013 S. GIOVANNI ROTONDO - Via P. Giannone, 6
Tel 0882.441119 | Fax 0882.452969
E-mail: sangiovannir.fg@adocpuglia.it

S 71019 VIESTE - Via Bari, 14
Tel/Fax 0884.708653 | E-mail: vieste.fg@adocpuglia.it

PROVINCIA DI BRINDISI

* **72100 BRINDISI - Corso Umberto I, 85**
Tel 0831.523572 | Fax 0831.564252 | E-mail: brindisi@adocpuglia.it
SOS ADOC Tel. 349.0733840

PR 72015 FASANO - Viale Unità d'Italia, 5
Tel 080.4425088

PR 72017 OSTUNI - Via M. Ayroldi, 34
Tel 0831.334743

PR MESAGNE - Via Ruggero Normanno, 12
Tel 0831.772117

PROVINCIA DI LECCE

* **73100 LECCE – Via P. Palumbo, 2**
Tel 0832.246667 - Fax 0832.246665|E-mail: lecce@adocpuglia.it

PR 73042 CASARANO - Via Principe di piemonte, 69
Tel/Fax 0832.501606 | E-mail: casarano.le@adocpuglia.it

S 73031 CAVALLINO - Via Bertolli, 11
Tel/Fax 0832.9230361 | E-mail: cavallino.le@adocpuglia.it

S 73013 GALATINA - Via F. De Mura, 22
Tel 0836.565417 | Fax 0832.315709 | E-mail: galatina.le@adocpuglia.it

PR 73024 MAGLIE - Via S. Antonio Abate, 63
Tel/Fax 0836.484040 | E-mail: maglie.le@adocpuglia.it

S 73025 MARTANO - Via A. Manzoni, 17
Tel/Fax 0836.505357 | E-mail: martano.le@adocpuglia.it

S 73025 MONTERONI - Piazza falconieri, 22
Fax 0836.246665 | E-mail: monteroni.le@adocpuglia.it

PR 73015 SALICE SALENTINO - Via Umberto I, 19
Tel/Fax 0832.731638 | E-mail: salicesal.le@adocpuglia.it

S 73010 SURBO - Via IV Novembre, 73
Fax 0832.246665 | E-mail: surbo.le@adocpuglia.it

S 73057 TAVIANO - Via Corsica, 40
Tel/Fax 0833.919138 | E-mail: taviano.le@adocpuglia.it

PROVINCIA DI TARANTO

* **74100 TARANTO - Via Emilia, 153**
Tel 099.7354924 | E-mail: taranto@adocpuglia.it

PR 74011 CASTELLANETA - Via Ospedale, 64
Tel 099.7369434

PR 74024 MANDURIA - Via N. Bixio, 2
Tel 099.9796704

PR 74015 MARTINA FRANCA - Via Olivieri, 13
Tel 080.4306242

PR 74016 MASSAFRA - Piazza Garibaldi, 11
Tel 099.8803285

PR 74019 PALAGIANO - Via Masella, 3
Tel 099.8885159