E NOI, POVERI E INDIFESI CITTADINI-CONSUMATORI……PER SAPERE QUEL CHE C'E' DA SAPERE, DA CHI LO DOBBIAMO SAPERE?

IL CALENDARIO DEI CONSUMATORI 2011



adocpuglia:una guida

PER LA DIFESA DEI CONSUMATORI!!!

IL CALENDARIO DEI CONSUMATORI 2011

Adoc sta per: Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori. Viene costituita nel 1988 per volere dell'Unione Italiana del Lavoro (Uil) e, a livello nazionale, fa parte del Consiglio Nazionale Consumatori Utenti (CNCU), del Consiglio Nazionale Utenti Televisivi e della Commissione istituita dall'Istat per studiare modifiche al sistema di rilevazione dell'inflazione e al conseguente "paniere".

E' tra i fondatori di Consumer's Forum e dell'Associazione Europea dei Consumatori. L'Adoc opera senza fini di lucro, riunisce i cittadini, consumatori e utenti al fine di tutelare i loro interessi e fornire una maggiore qualità della vita. Garantisce anche un'informazione costante attraverso la stampa del periodico "Adocchiatutto", il sito web www.adoc.org e il più recente www.adoctv.it. L'Adoc, quindi, è un'Associazione che informa e consiglia i consumatori e gli utenti sui propri diritti, e su come farli valere in ogni circostanza e in ogni luogo. Cura l'assistenza e tutela i consumatori in ogni contesto, e favorisce il metodo della conciliazione che può essere svolta in una sede terza (Camera di Commercio o CoReCom) o diretta, con partecipazione paritetica (vedi convenzioni con l'Acquedotto Pugliese, l'Amgas, ecc.).
In Puglia, l'Adoc viene costituita nel 1992, ma è dal 1999 che adegua lo Statuto e la propria presenza sul territorio con l'entrata in vigore della ex legge 281/98, tanto che, ad oggi, può contare su sei sedi autonome provinciali, costituite con atto notarile, insieme ad altre trentanove sedi di riferimento, di cui venti riconosciute come "sportello" e che le permette una presenza diffusa in tutto il territorio regionale. Quindi, l'Adoc Puglia è riconosciuta dall'Ente Regione ed è componente attiva nella Consulta Regionale dei Consumatori e Utenti (CRCU - LR 12/06); oltre ad essere socio fondatore dell'Associazione Istituto Pugliese Consumo (AIPC).
Nel 2010, l'Associazione regionale ha registrato l'adesione di 4.900 soci circa, e si avvale di una rete di consulenti, esperti, legali, professionisti, collaboratori, oltre a personale volontario in servizio civile (L. 64/2001).
Esponenti dell'Adoc regionale, oltre ad intervenire in programmi radiofonici "dedicati", a rilasciare interviste agli organi di informazione e trasmissioni televisive, annualmente seguono corsi, seminari e master di aggiornamento e approfondimento sulla vasta materia del consumerismo, promossi da Enti di Formazione e Ricerca, Enti Regioni, Società di servizi di pubblica utilità, Università e altre istituzioni accreditate dal CNCU.

L'Adoc Puglia è convenzionata con il Centro Servizi Uil per lo svolgimento delle pratiche di Patronato, Ital-Uil, e il Centro di Assistenza fiscale, Caf-Uil, che, oltre la dichiarazione dei redditi, svolge molti altri compiti assegnati dalla normativa in vigore.

cinqueXmilleXadoc

INVESTI NELLA DIFESA DEI TUOI DIRITTI

Il 5x1000 all'Adoc non ti costa nulla e ci rende piu' forti, per aiutarti meglio quando ne avrai bisogno!
Scrivi nell'apposita casella della dichiarazione dei redditi (mod.730 oppure mod.Unico)
il nostro codice fiscale 96112810583

1 SAB BUON ANNO!
2 DOM
3 LUN
4 MAR
5 MER
6 GIO
7 VEN
8 SAB
9 DOM
10 LUN
11 MAR
12 MER
13 GIO
14 VEN
15 SAB
16 DOM
17 LUN
18 MAR
19 MER
20 GIO
21 VEN
22 SAB
23 DOM
24 LUN
25 MAR
26 MER
27 GIO
28 VEN
29 SAB
30 DOM
31 LUN

GENNAIO 2011



FONDO DI SOLIDARIETA'
Dal 15 Novembre 2010 (e per tutto il 2011) è divenuto operativo il Fondo di solidarietà per l'acquisto della prima casa; una misura prevista per sostenere le famiglie italiane in difficoltà nei pagamenti del mutuo sottoscritto. Tale beneficio consente la sospensione delle rate, anche per due volte, purché il periodo non superi i 18 mesi complessivi.

Quali sono i requisiti specifici per accedervi?
Per poter beneficiare della sospensione delle rate del mutuo è necessario che: 1. il nucleo familiare abbia un ISEE non superiore a 30.000,00 euro; 2. il mutuo sia stato acceso per l'acquisto della casa adibita ad abitazione principale e non abbia un valore superiore a 250.000,00 euro e sia in ammortamento da almeno un anno; 3. che si verifichi un evento causato da una temporanea impossibilità di provvedere al pagamento delle rate (perdita del posto di lavoro dipendente a tempo indeterminato o termine del contratto di lavoro parasubordinato assimilato, senza un nuovo impiego da almeno 3 mesi; morte o non autosufficienza di un componente del nucleo familiare percettore di almeno il 30% del reddito imponibile complessivo del nucleo familiare; pagamento di spese mediche o di assistenza domiciliare documentate per un importo non inferiore a 5.000 euro annui; spese di manutenzione straordinaria, ristrutturazione o adeguamento funzionale dell'immobile per opere necessarie e indifferibili per un importo non inferiore a 5.000,00 euro; aumento del 25% della rata del mutuo a tasso variabile in caso di rate semestrali e del 20% in caso di rate mensili).
Come presentare la domanda? I moduli sono reperibili e scaricabili dal sito www.dt.tesoro.it/fondomutuiprimacasa e dovranno essere presentati alla banca presso la quale è stato acceso il mutuo, insieme alla documentazione richiesta; tra questa l'attestazione ISEE che può essere rilasciata da un soggetto abilitato come il Caf-Uil convenzionato con l'Adoc.

La banca invierà la richiesta e la relativa documentazione alla CONSAP, l'Ente Gestore del Fondo che, accertata l'esistenza dei requisiti, provvederà al rimborso degli oneri finanziari relativi agli interessi delle rate sospese. La presentazione della domanda non comporta ulteriori spese da parte del consumatore. La disponibilità del Fondo non è illimitata.

visita il sito www.adocpuglia.it

PIU' SI SA, PIU' SI E' CONSUMATORI

FEBBRAIO 2011

1 MAR
2 MER
3 GIO
4 VEN
5 SAB
6 DOM
7 LUN
8 MAR
9 MER
10 GIO
11 VEN
12 SAB
13 DOM
14 LUN
15 MAR
16 MER
17 GIO
18 VEN
19 SAB
20 DOM
21 LUN
22 MAR
23 MER
24 GIO
25 VEN
26 SAB
27 DOM
28 LUN



BONUS APPRENDISTI E PRECARI

Con questo bonus viene introdotto, in via sperimentale ed in aggiunta alle ordinarie indennità di disoccupazione, uno strumento di tutela del reddito in caso di sospensione dal lavoro per crisi aziendali o occupazionali e di licenziamento. Per il triennio 2009/2011 questa indennità sperimentale riguarderà gli apprendisti con almeno tre mesi di servizio e i collaboratori coordinati e continuativi iscritti in via esclusiva alla gestione separata presso l'INPS e che soddisfino determinati requisiti, ai quali potrà andare una somma pari al 10% del reddito percepito l'anno precedente.

Riferimenti normativi:
Decreto anticrisi (d.l. 185/08), convertito nella legge 2/09, art.19.

MUTUI PRIMA CASA

FONDO ACQUISTO PRIMA CASA PER GIOVANI COPPIE O MONOGENITORIALI

Ricompare, con piccoli ritocchi, il fondo introdotto da uno dei decreti anticrisi dell'estate 2008, mai reso attuativo per mancata emissione dei decreti da parte del Ministero della gioventù (doveva entrare in vigore a settembre 2008).
Si tratta di un fondo che agevola l'accesso al credito, quindi ai contratti di mutuo, per l'acquisto della prima casa da parte delle giovani coppie o dei nuclei familiari monogenitoriali con figli minori e con priorità per quelli i cui componenti non risultano occupati con rapporto di lavoro a tempo indeterminato.
La dotazione iniziale è di 4 milioni di euro per il 2008 e di 10 milioni per il 2009 e il 2010. Si attende ancora, e speriamo per poco, il decreto attuativo del Ministero della Gioventù da emettersi in accordo col Ministero dell'Economia e quello delle Infrastrutture e trasporti.

Riferimenti normativi:
Dl 112/08 art. 13 com 3bis e finanziaria 2010 (legge 191/09 art. 2 com 39).
Nota: La Corte Costituzionale ha sancito la legittimità costituzionale del comma su scritto (3bis dell'art. 13 Dl 112/08) con la sentenza n. 121 del 26/03/2010. La questione di illegittimità costituzionale era stata sollevata da diverse Regioni per ragioni di competenza territoriale della materia.

visita il sito www.adocpuglia.it

1 MAR
2 MER
3 GIO
4 VEN
5 SAB
6 DOM
7 LUN
8 MAR FESTA DELLA DONNA
9 MER
10 GIO
11 VEN
12 SAB
13 DOM
14 LUN
15 MAR GIORNATA EUROPEA DEI CONSUMATORI
16 MER
17 GIO 150° ANNIVERSARIO UNITA' D'ITALIA
18 VEN
19 SAB
20 DOM
21 LUN
22 MAR
23 MER
24 GIO
25 VEN
26 SAB
27 DOM
28 LUN
29 MAR
30 MER
31 GIO

MARZO 2011



LA CONCILIAZIONE

La conciliazione è una procedura di risoluzione delle controversie attraverso la quale le parti in conflitto tra loro cercano, con l'ausilio di un soggetto terzo, imparziale e competente, il conciliatore professionista, di individuare la soluzione ottimale del problema per un accordo soddisfacente e vantaggioso per le parti in causa.

In quali casi il tentativo di conciliazione diventa obbligatoria?
Il Decreto Legislativo n. 28/2010 ha introdotto l'obbligatorietà del tentativo di mediazione nel nostro ordinamento per determinate materie: condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, risarcimento del danno da responsabilità medica, risarcimento del danno da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari. Ciò significa che per tali materie, a partire dal 20 Marzo 2011, il tentativo di mediazione diviene condizione di procedibilità in un eventuale giudizio civile ordinario.
La sede dell'Adoc Puglia, giusta autorizzazione ministeriale rilasciata all'Efi - Ente per la Formazione Integrata SpA - è iscritta al n. 101 del Registro degli Organismi di Conciliazione come previsto dall' art. 3 com. 4 del D.M. 222/2004.
Quali sono i vantaggi?
La Conciliazione è più rapida di una causa e consente di contenere i costi notevolmente. Inoltre, garantisce un maggiore controllo sul risultato della procedura e una maggiore attenzione sugli interessi specifici delle parti in conflitto; oltre l'assoluta riservatezza e, ove riesca, una soluzione soddisfacente per entrambe le parti.

Dal punto di vista fiscale tutti gli atti inerenti la procedura di conciliazione obbligatoria sono esenti da diritti, bolli e tasse; il verbale di accordo è esente dall'imposta di registro entro il limite di un valore pari a 51.646,00 euro; il pagamento dell'indennità prevista per legge, consente un credito di imposta fino a 500,00 euro (in caso di insuccesso il credito si riduce della metà). L'Adoc Puglia possiede una vasta esperienza in ordine alle attività di conciliazione proprie delle funzioni di tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori e, sempre in collaborazione con l'Efi, è sede idonea all'attività di formazione dei conciliatori professionisti ai sensi del D.M. 222/2004 e da ultimo dal D.M. 180/2010.

visita il sito www.adocpuglia.it

PIU' SI SA, PIU' SI E' CONSUMATORI

APRILE 2011

1 VEN
2 SAB
3 DOM
4 LUN
5 MAR
6 MER
7 GIO
8 VEN
9 SAB
10 DOM
11 LUN
12 MAR
13 MER
14 GIO
15 VEN
16 SAB
17 DOM LE PALME
18 LUN
19 MAR
20 MER
21 GIO
22 VEN
23 SAB
24 DOM S.PASQUA
25 LUN ANNIVERSARIO DELLA LIBERAZIONE
26 MAR
27 MER
28 GIO
29 VEN
30 SAB



CHI PUO' USUFRUIRE DEI BUONI VACANZA

I "Buoni Vacanza" sono uno strumento a disposizione di tutti quei soggetti appartenenti alle fasce più deboli per favorire un turismo sociale accessibile a tutti e sono emessi dall'Associazione "Buoni Vacanze Italia", a fronte del contributo statale ai sensi dell'art. 10 della legge 29.03.2001 n. 135, dell'art. 2 com 193, lett b) della legge 24.12.2007 n. 244, del DPCM 21.10.2008, modificato con Decreto del Ministro delegato per il Turismo del 09.07.2010. I buoni devono essere utilizzati entro la data di scadenza indicata sul Buono, ad esclusione del periodo che va dal 20 Dicembre 2010 al 6 Gennaio 2011 ed utilizzabili fino al 3 luglio 2011.

A chi spettano?

I buoni spettano ai nuclei familiari che, alla data della richiesta di emissione dei buoni vacanze, rientrano nelle previsioni socio-economiche (riferimento ISEE in corso di validità nell'anno corrente), in base alla composizione familiare ed alle fasce di reddito. Il buono vacanza varia da 520,00 a 1.240,00 euro con un contributo statale che passa dal 20 e al 45%; quindi, con uno sconto effettivo minimo di 104,00 ed uno massimo di 558,00 euro.

La concessione dei buoni vacanza avviene esclusivamente on-line. Pertanto, l'Adoc Puglia è disponibile a fornire informazioni e a prestare assistenza in base alle particolari ed oggettive condizioni di ciascuna famiglia/interessato.

visita il sito www.adocpuglia.it

PIU' SI SA, PIU' SI E' CONSUMATORI

1 DOM FESTA DEL LAVORO
2 LUN
3 MAR
4 MER
5 GIO
6 VEN
7 SAB
8 DOM
9 LUN
10 MAR
11 MER
12 GIO
13 VEN
14 SAB
15 DOM
16 LUN
17 MAR
18 MER
19 GIO
20 VEN
21 SAB
22 DOM
23 LUN
24 MAR
25 MER
26 GIO
27 VEN
28 SAB
29 DOM
30 LUN
31 MAR

MAGGIO 2011



FONDO DI CREDITO PER I NUOVI NATI

L'anno scorso è stato istituito un fondo rotativo di 25 milioni di euro per ciascuno degli anni 2009, 2010 e 2011 da utilizzare per il rilascio di garanzie -anche fideiussorie- alle banche e alle finanziarie per la realizzazione di iniziative volte a favorire l'accesso al credito da parte di famiglie con un figlio nato o adottato nel triennio di riferimento. Ulteriori 10 milioni di euro sono riservati a contributi destinati a famiglie di bambini nati o adottati nel 2009 che siano portatori di malattie rare (quelle definite dal DM Sanità n. 279 del 18/5/2001). I dettagli di questo bonus sono stati fissati dal decreto attuativo del 10/9/2009, al quale è seguita la firma di un protocollo tra Ministero e ABI.

Le condizioni in breve
- I finanziamenti interessati sono quelli a tasso fisso, di durata fino a cinque anni per un ammontare non superiore a 5.000,00 euro.
- Le "garanzie dello Stato" potranno arrivare al 50% della quota capitale del finanziamento e sono incondizionate e irrevocabili. Se il richiedente ha un ISEE inferiore a 15.000,00 euro, la garanzia potrà salire fino al 75% del prestito.
- Il fondo, costituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, sarà gestito da un apposita società a capitale pubblico (forse la CONSAP).
- I soggetti interessati devono rivolgersi alle banche o finanziarie che aderiranno all'iniziativa; queste si rivolgeranno al soggetto gestore, per via telematica, per ottenere l'ammissione al fondo. Ottenuta l'autorizzazione stipuleranno il finanziamento con il richiedente.
- La garanzia interviene, ovviamente, in caso di mancato pagamento delle rate che la banca/finanziaria ha richiesto al debitore beneficiario del finanziamento con un sollecito. Se a questo non seguirà il pagamento entro 60gg, l'istituto bancario o la finanziaria potrà chiedere l'intervento del fondo. Per la parte non coperta dal fondo (interessi, spese, ecc.) la banca/finanziaria dovrà, se vorrà, agire direttamente verso il debitore.

Gli interessati devono rivolgersi ad una delle banche o finanziarie convenzionate autocertificando i requisiti richiesti entro il 30/6 dell'anno successivo a quello di nascita o adozione del figlio.
Tutte le informazioni sono disponibili sul sito www.fondonuovinati.it

Riferimenti normativi: Decreto anticrisi (d.l.185/08), convertito nella legge 2/09, art.4 e DPCM 10/9/2009 (G.U. del 27/10/2009).

visita il sito www.adocpuglia.it

GIUGNO 2011

1 MER
2 GIO FESTA DELLA REPUBBLICA
3 VEN
4 SAB
5 DOM
6 LUN
7 MAR
8 MER
9 GIO
10 VEN
11 SAB
12 DOM
13 LUN
14 MAR
15 MER
16 GIO
17 VEN
18 SAB
19 DOM
20 LUN
21 MAR
22 MER
23 GIO
24 VEN
25 SAB
26 DOM
27 LUN
28 MAR
29 MER
30 GIO



LA TRASPARENZA DELLE TARIFFE AEREE

Il regolamento CE n. 1008/2008 prevede che le compagnie aeree e le agenzie di viaggio assicurino la massima trasparenza per le tariffe aeree dei voli in partenza dagli aeroporti dell'Unione europea operati da vettori comunitari ed extracomunitari.

Le voci che compongono il costo finale di un biglietto aereo sono:
1. tariffa aerea passeggeri e merci che comprendono il costo della tratta, sovrapprezzo delle compagnie aeree per carburante e costi di sicurezza e assicurazione; oltre, eventualmente, il sovrapprezzo dei vettori per l'assistenza ai passeggeri diversamente abili o con mobilità ridotta;
2. tasse inclusa l'addizionale di competenza comunale e ministeriale;
3. diritti aeroportuali che comprendono: la tariffa ministeriale per i controlli di sicurezza sul bagaglio da stiva, diritto di imbarco passeggeri, integrazione al diritto di imbarco per i controlli di sicurezza sui passeggeri e sul bagaglio a mano e l'IVA al 10% calcolata sugli elementi dei diritti aeroportuali;
4. altri diritti, tasse o supplementi connessi: alla sicurezza o ai carburanti, la commissione per il servizio di vendita, l'assicurazione di viaggio o le tariffe supplemento bagagli.

Il regolamento impone la massima trasparenza anche per i supplementi di prezzo opzionali, i quali devono essere comunicati in modo chiaro e non ambiguo all'inizio di qualsiasi processo di prenotazione (tramite agenzia di viaggio, siti internet o altro canale). L'inclusione di questi supplementi nella tariffa aerea deve avvenire con l'espresso consenso dell'interessato e non può essere inserita in maniera automatica dal venditore.
Nel caso il passeggero abbia acquistato una tariffa promozionale con condizioni restrittive di utilizzo e poi decida di non effettuare il volo ha diritto al rimborso solo delle voci:
- addizionale di competenza comunale e ministeriale;
- tariffa ministeriale per i controlli di sicurezza sul bagaglio da stiva;
- diritto imbarco passeggeri;
- integrazione al diritto d'imbarco per i controlli di sicurezza sui passeggeri e sul bagaglio a mano;
- IVA al 10% calcolata sugli elementi dei diritti aeroportuali.

visita il sito www.adocpuglia.it

LUGLIO 2011

1 VEN
2 SAB
3 DOM
4 LUN
5 MAR
6 MER
7 GIO
8 VEN
9 SAB
10 DOM
11 LUN
12 MAR
13 MER
14 GIO
15 VEN
16 SAB
17 DOM
18 LUN
19 MAR
20 MER
21 GIO
22 VEN
23 SAB
24 DOM
25 LUN
26 MAR
27 MER
28 GIO
29 VEN
30 SAB
31 DOM



IL PASSAPORTO DEL FUTURO

Con il D.M. 303/13 del 23.03.2010, a partire dal 20 maggio 2010 è in vigore il nuovo passaporto.

Il "Passaporto del futuro", o più semplicemente detto biometrico o elettronico, è un passaporto che non cambia nel suo aspetto esterno, ma contiene un microchip al cui interno sono incamerati i dati anagrafici e i dati biometrici relativi alla foto e alle impronte digitali del cittadino. La registrazione elettronica della foto d'identità, delle impronte digitali e la possibilità di leggere il passaporto biometrico permettono, automaticamente, di controllare in maniera affidabile e rapida l'identità del detentore del passaporto.

1. Fase-richiesta passaporto

a) due fototessera; b) alcuni versamenti da effettuare alla posta; c) domanda per il rilascio del passaporto.

2. Fase-rilevazione delle impronte

Recarsi presso la Questura o presso i Commissariati di Polizia di Stato Sezionali (a Bari, per es: Carrassi e San Nicola) e della provincia (nella BAT e a Bari, per es: Andria, Barletta, Canosa di Puglia, Gravina, Corato, Bitonto, Trani, Monopoli).

3. Fase-ritiro passaporti

Per il ritiro del passaporto non è più possibile delegare un conoscente, ma deve essere ritirato direttamente dal richiedente, in quanto è previsto un controllo a posteriori delle impronte.

Ad eccezione dei minori fino a 12 anni, per i quali non è prevista l'acquisizione delle impronte digitali, è confermata la norma introdotta il 25.11.2010, e che riguarda coloro che devono partire per Paesi dove non è valida la carta d'identità per l'espatrio. In questo caso, l'interessato deve richiedere un passaporto individuale anche per il figlio.

Le regole valgono solo per le nuove richieste, mentre non riguardano i documenti rilasciati ante 25 novembre 2009, i quali rimarranno validi fino alla scadenza (la validità del passaporto è di dieci anni). Per i minori di età inferiore a 3 anni, la validità del passaporto è di tre anni; per i minori di età compresa tra 3 e 18 anni, la validità è di cinque anni.

visita il sito www.adocpuglia.it

1 LUN
2 MAR
3 MER
4 GIO
5 VEN
6 SAB
7 DOM
8 LUN
9 MAR
10 MER
11 GIO
12 VEN
13 SAB
14 DOM
15 LUN ASSUNZIONE MARIA VERGINE
16 MAR
17 MER
18 GIO
19 VEN
20 SAB
21 DOM
22 LUN
23 MAR
24 MER
25 GIO
26 VEN
27 SAB
28 DOM
29 LUN
30 MAR
31 MER

AGOSTO 2011



COME MISURARE L'ACCESSO A INTERNET (SOFTWARE NE.ME.SYS.)
L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha avviato il progetto italiano di monitoraggio della qualità degli accessi ad internet da postazione fissa. Il software gratuito Ne.Me.Sys. (Network Measurement System) mette in condizione l'utente/consumatore di valutare autonomamente la qualità del proprio accesso ad internet dalla propria postazione fissa, oltre a permettere di verificare la rispondenza dei valori misurati sulla singola linea telefonica con quelli dichiarati e promessi dagli operatori nell'offerta contrattuale sottoscritta.
Nel caso in cui l'utente rilevi valori peggiori rispetto a quanto garantito dall'operatore, essi costituiscono prova di inadempienza contrattuale e possono essere utilizzati come strumento di tutela al fine di presentare un reclamo per chiedere il ripristino degli standards minimi garantiti e, ove non vengano ristabiliti i livelli di qualità contrattuali, il recesso senza penali.
Per procedere al download del software Ne.Me.Sys. occorre registrarsi al sito www.misurainternet.it e cliccare sull'apposito link riportato nella e-mail di conferma registrazione; quindi, accedere all'area privata effettuando il login tramite i codici di accesso forniti nella e-mail ricevuta, scegliere il sistema operativo e procedere al download. Nella parte inferiore dell'area privata c'è una stringa alfanumerica di 31 caratteri; si tratta del codice licenza che verrà richiesto per portare a termine la procedura.
In caso di problemi è possibile consultare il "tutorial on line".

TELEMARKETING OSSESSIVO? ECCO COSA FARE
Il Garante della Privacy ha fissato i limiti entro i quali gli operatori del settore potranno utilizzare i dati personali degli abbonati presenti negli elenchi telefonici. Pertanto, a breve, gli abbonati che non desiderano ricevere telefonate pubblicitarie dovranno iscriversi al Registro pubblico delle opposizioni le cui modalità di iscrizione sono riportate negli artt. 7 e 8 del DPR 07.09.2010 n. 178.
Il parere dell'Adoc è quello che questa modalità doveva essere assunta all'incontrario. Ovvero, tutti gli abbonati vanno salvaguardati dalle chiamate indesiderate, quindi da vietare ogni intrusione lasciando liberi coloro che, iscrivendosi al registro, sceglievano di accettare le regole del telemarketing.

visita il sito www.adocpuglia.it

SETTEMBRE 2011

1 GIO
2 VEN
3 SAB
4 DOM
5 LUN
6 MAR
7 MER
8 GIO
9 VEN
10 SAB
11 DOM
12 LUN
13 MAR
14 MER
15 GIO
16 VEN
17 SAB
18 DOM
19 LUN
20 MAR
21 MER
22 GIO
23 VEN
24 SAB
25 DOM
26 LUN
27 MAR
28 MER
29 GIO
30 VEN



L'ADOC PUGLIA PER IL SOCIALE: LO STALKING, E NON SOLO

Il termine stalking, o sindrome delle "molestie assillanti", disegna tutte quelle forme di inseguimento e persecuzioni insistenti, continue e non sporadiche, messe in atto da un individuo (stalker) nei confronti di un'altra persona (vittima).

Solitamente la persecuzione avviene: o mediante reiterati tentativi di comunicazione verbale e scritta (per es. telefonate, lettere anonime, sms, e-mail, o anche con l'invio di fiori), oppure attraverso comportamenti volti a controllare la propria vittima (per es. pedinamenti, appostamenti, sorveglianza dell'abitazione, violazione di domicilio, minacce di violenza, aggressioni). In genere, questi comportamenti si protraggono per mesi o anni, il che mette in luce l'anormalità di queste condotte e la vittima, a causa della sistematicità di tali azioni, percepisce questi atti con fastidio e paura, restandovi profondamente turbata: sia a livello psicologico, sia nei modi di rapportarsi con il mondo esterno. Questa situazione accade perché chi la subisce, per la persistenza e frequenza delle azioni persecutorie, avverte, insicurezza e ansia. Lo stalking può nascere come complicazione di una qualsiasi relazione interpersonale e chiunque può esserne vittima.

LO STALKER

Lo stalker, invece, è colui che insegue furtivamente la propria vittima con comportamenti persistenti e assillanti; può essere un estraneo, ma il più delle volte è un conoscente, un collega o un ex partner spinto dal desiderio di recuperare il precedente rapporto o, peggio, per vendicarsi di qualche torto subìto. In altri casi ci si trova in presenza di persone con problemi di interazione sociale, che agiscono in questo modo con l'intento di stabilire una relazione sentimentale imponendo la propria presenza ed insistendo anche nei casi in cui si sia ricevuta una chiara risposta negativa.

I contesti in cui si manifesta il fenomeno risultano: per il 55% le relazioni di coppia, per il 25% le questioni di condominio, per lo 0,5% la famiglia (fratelli, sorelle, genitori) e nel rimanente 15% il posto di lavoro, la scuola, l'università.

visita il sito www.adocpuglia.it

PIU' SI SA, PIU' SI E' CONSUMATORI

1 SAB
2 DOM
3 LUN
4 MAR
5 MER
6 GIO
7 VEN
8 SAB
9 DOM
10 LUN
11 MAR
12 MER
13 GIO
14 VEN
15 SAB
16 DOM
17 LUN
18 MAR
19 MER
20 GIO
21 VEN
22 SAB
23 DOM
24 LUN
25 MAR
26 MER
27 GIO
28 VEN
29 SAB
30 DOM
31 LUN

OTTOBRE 2011



QUANTI "BONUS" A DISPOSIZIONE DEI CONSUMATORI NEL 2011?
IL BONUS GAS: cos'è? E' uno sconto sull'importo delle bollette riservato alle famiglie a basso reddito e numerose.
Il bonus vale esclusivamente per il gas metano distribuito a rete (escluso il gas in bombola o il GPL), per i consumi relativi all'abitazione di residenza.
CHI HA DIRITTO? Il bonus deve essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano gas naturale con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, con un reddito non superiore a 7.500 euro e 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico), dietro presentazione di un modello ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente).
QUANTO VALE? Il valore del bonus varia per:
- tipologia di utilizzo del gas (solo cottura cibi e acqua calda; solo riscaldamento oppure cottura cibi, acqua calda e riscaldamento insieme)
- numero di persone residenti nella stessa abitazione
- comune e zona climatica di residenza

Sul sito www.autorita.energia.it/it/bonus_gas.htm è possibile calcolare l'importo del bonus gas per Comune, tipologia di utilizzo, componenti familiari e la relativa modulistica.

...E QUELLO DELLA BOLLETTA ELETTRICA? Ricalca le condizioni previste per il bonus gas ma è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.
CHI HA DIRITTO? Possono accedere al bonus tutti i clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura elettrica, per la sola abitazione di residenza, con potenza impegnata fino a 3 kW per un nucleo di familiari fino a 4; fino a 4,5 Kw, per un numero di familiari superiore a 4. Ed in possesso di un reddito non superiore a 7500 euro e 20.000 se il nucleo familiare è con più di 3 figli a carico presentando sempre un modello ISEE. Per i nuclei familiari presso i quali vive un malato grave e che deve utilizzare macchine elettromedicali per il mantenimento in vita, non sono previste limitazioni di residenza o potenza impegnata.
QUANTO VALE? Il valore varia a seconda del numero dei componenti il nucleo familiare e per anno di riferimento.
Sul sito www.autorita.energia.it/it/bonus_sociale.htm è possibile verificare l'importo del bonus energia e scaricare la relativa modulistica.

visita il sito www.adocpuglia.it

PIU' SI SA, PIU' SI E' CONSUMATORI

NOVEMBRE 2011

1 MAR TUTTI I SANTI
2 MER COMMEMORAZIONE DEFUNTI
3 GIO
4 VEN
5 SAB
6 DOM
7 LUN
8 MAR
9 MER
10 GIO
11 VEN
12 SAB
13 DOM
14 LUN
15 MAR
16 MER
17 GIO
18 VEN
19 SAB
20 DOM
21 LUN
22 MAR
23 MER
24 GIO
25 VEN
26 SAB
27 DOM
28 LUN
29 MAR
30 MER



IL RAPPORTO "CERTIFICATO" TRA CITTADINO E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
PostaCertificat@ è uno strumento innovativo, grazie al quale Cittadini e Pubbliche Amministrazioni possono scambiarsi online comunicazioni, richieste di informazioni, istanze e documentazione. In termini di sicurezza permette di dare piena validità legale a un messaggio di posta elettronica nei casi previsti dalla normativa, garantendo data e ora riferiti alla consegna e alla accettazione dello stesso, oltre all'integrità del contenuto trasmesso.
Come attivare la PostaCertificat@
Una volta effettuata la registrazione sul portale è necessario recarsi presso uno degli uffici postali abilitati per l'identificazione mostrando un documento di riconoscimento in corso di validità e il codice fiscale. Una volta verificata l'esattezza dei dati inseriti, segue la firma del contratto e dell'informativa sulla privacy a completamento della procedura formale di accettazione.
www.postacertificata.gov.it

COMUNICARE CON LA REGIONE ....
Nel sito istituzionale della Regione Puglia, www.regione.puglia.it, è possibile trovare informazioni su più ambiti di diverso interesse, quindi suddivisi per aree tematiche quali: agricoltura, alimentazione, opere pubbliche, trasporti, salute, turismo e strutture ricettive, innovazione tecnologica, servizi sociali, cultura, istruzione, formazione e lavoro, attività istituzionali, industria, commercio e artigianato, ambiente, territorio e casa. E molto altro ancora come bandi di gara, concorso, delibere di Giunta e il Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP).

...CON L'UNIONE EUROPEA ....
Il sito ufficiale delle istituzioni e degli altri organi dell'Unione europea dove è possibile trovare pubblicazioni e documenti, politiche e settori di attività dell'Unione Europea è: www.europa.eu

E, INFINE... CON IL GOVERNO ITALIANO
Il sito www.italia.gov.it è un motore di ricerca che facilita l'accesso ai servizi dell'Amministrazione digitale disponibile su internet dove è possibile trovare i siti web della Pubblica Amministrazione e la modulistica on-line.

visita il sito www.adocpuglia.it

PIU' SI SA, PIU' SI E' CONSUMATORI

DICEMBRE 2011

1 GIO
2 VEN
3 SAB
4 DOM
5 LUN
6 MAR
7 MER
8 GIO IMMACOLATA CONCEZIONE
9 VEN
10 SAB
11 DOM
12 LUN
13 MAR
14 MER
15 GIO
16 VEN
17 SAB
18 DOM
19 LUN
20 MAR
21 MER
22 GIO
23 VEN
24 SAB
25 DOM BUON NATALE
26 LUN S. STEFANO
27 MAR
28 MER
29 GIO
30 VEN
31 SAB AUGURI PER UN FELICE 2012!!!



IL GIOCO RESTA UN GIOCO. MA TU NON ABUSARE! RICORDALO SEMPRE! "Lottomatica" promuove, insieme ad AAMS il "gioco responsabile". www.lottomatica.it, infatti, è il primo sito italiano certificato per il gioco responsabile dalla Global Gambling Guidance Group (G4), un'organizzazione istituita da un gruppo internazionale di esperti che affronta le tematiche legate al gioco responsabile con regole e protocolli all'avanguardia in Europa.

Quali sono i limiti del gioco responsabile?
- deposito giornaliero (il massimo deposito/ricarica giornaliera)
- budget giornaliero (il massimo importo in euro giocabili in un giorno)
- budget mensile (il massimo importo in euro giocabili in un mese)
- durata della sessione di gioco (massima durata, in minuti, della sessione di gioco)

LE 5 REGOLE DEL GIOCATORE INTELLIGENTE
1. gioca solo la somma di denaro stabilita inizialmente e smetti di giocare quando hai superato il limite di tempo prefissato; 2. non giocare somme di denaro che non puoi permetterti di perdere e non chiedere mai soldi in prestito per giocare; 3. evita di spendere al gioco il denaro destinato ad altre finalità; 4. non mentire ai tuoi familiari sulle somme che hai perso al gioco; 5. chiedi aiuto se pensi che stai spendendo troppo o stai giocando troppo frequentemente.

A CHI RIVOLGERSI PER CHIEDERE AIUTO
Se ritieni di avere un problema relativo al gioco o se hai un familiare che pensi abbia un problema con il gioco, puoi trovare aiuto nel servizio GiocaResponsabile.
Il servizio è completamente gratuito e anonimo e si articola su due canali di risposta:
a) numero verde nazionale 800.921.121, accessibile da telefono fisso e cellulare tutti i giorni dalle 10:00 alle 22:00. Il team di psicologi è affiancato da uno staff di consulenti, psichiatri, psicoterapeuti e avvocati che intervengono per trattare aspetti specifici;
b) sito WWW.GIOCARESPONSABILE.IT

visita il sito www.adopuglia.it

PIU' SI SA, PIU' SI E' CONSUMATORI



www.adocpuglia.it

CONSUMATORI INFORMATI. TUTELATI

Sede Regionale: 70125 Bari, Corso Alcide de Gasperi, 270
Tel. 080.5025248 | Fax 080.5018967 E-mail: info@adocpuglia.it

Il Calendario dei Consumatori è di proprietà privata, il cui utilizzo è stato concesso all'Adoc Puglia per l'anno 2011

L'Adoc Puglia ringrazia gli attori Claudio Caricola, Massimo Damiani e Gianbattista De Luca, insieme alla p.r. Dedy Rutigliano, per la disponibilità e la collaborazione necessaria per la realizzazione dello spot "per sapere quel che c'è da sapere ...", il cui testo è stato preparato da Pino Salamon per l'Associazione in occasione della "Campagna per il proselitismo 2011".
Le foto riprodotte all'interno di questo calendario sono parte delle istantanee scattate durante la registrazione del video girato e montato da Giuseppe Sassanelli; un calendario che sarà distribuito a tutti coloro che rinnoveranno la tessera e si iscriveranno all'Associazione entro marzo 2011.

Tutti i dati e le informazioni riportate nel presente calendario sono state raccolte alla data del 30 ottobre 2010.
La quantità degli argomenti trattati all'interno del calendario può riportare qualche inesattezza e/o imprecisione involontaria nei testi.
O meglio, l'esclusione di modifiche intervenute successivamente alle materie trattate. Pertanto, oltre a scusarcene, chiediamo il conforto e la collaborazione di quanti, leggendo il contenuto, ritengono opportuno segnalarci e informarci di ogni variazione sull'applicazione delle norme.
Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche senza preavviso.
A tutti, indistintamente, e fin d'ora, rivolgiamo il nostro sentito ringraziamento.

La scelta degli argomenti inseriti nel calendario è avvenuta dopo un'accurata selezione affidata a: Giulia Procino, Cinzia Ligustro e alle volontarie in servizio civile Flaminia Acconciaioco, Valeria Andriano, Laura Natile, Giada Scattarella e Aida Viti.

Il Calendario 2011 e' consultabile anche nella versione on line, a cura di Azzurra Landriscina, all'indirizzo www.ilcalendariodeiconsumatori.it

Progettazione e creazione a cura di Azzurra Landriscina

L'ADOC
nella provincia di Bari

70125 BARI - Corso Alcide De Gasperi, 270
Tel: 080.5025248 | Fax 080.5018967
E-mail: info@adocpuglia.it

70126 BARI JAPIGIA - Via Borg Pisani, 20
Tel: 080.2022200

70127 BARI PALESE - Via La croce, 9
Tel: 080.5305793

70020 BITRITTO - Via Gianturco, 3
Tel: 080.3856011

70020 CASSANO MURGE - Corso V. Emanuele, 52
Tel: 080.775102 | E-mail: cassanom.ba@adocpuglia.it

70013 CASTELLANA G. - Via Telesio, 13
Tel: 080.4965034

70014 CONVERSANO - Via Matteotti, 21
Tel: 080.4952628

70054 GIOVINAZZO – Via Balilla, 5
Tel: 080.9900723 | E-mail: giovinazzo.ba@adocpuglia.it

70010 LOCOROTONDO - Via Cavour, 77
Tel: 080.4312290

70056 MOLFETTA - Via Fiume, 13/A
Tel: 080.3349279 | E-mail: molfetta.ba@adocpuglia.it

70043 MONOPOLI - Via Manghisi, 54
Tel: 080.742672 | E-mail: monopoli.ba@adocpuglia.it

70044 POLIGNANO A MARE - Via L. Longo, 27
Tel: 080.4251191 | E-mail: adocuilpoli@virgilio.it

nella provincia BAT

70051 BARLETTA - Via XX Settembre, 97
Tel: 0883.518809 | E-mail: barletta.bat@adocpuglia.it

70059 TRANI - Via Umberto, 254
Tel: 0883.587805 | E-mail: trani.bat@adocpuglia.it

nella provincia di Brindisi

72100 BRINDISI - Corso Umberto I, 85
Tel: 0831.523572 | Fax: 0831.564252 | E-mail: brindisi@adocpuglia.it

72015 FASANO - V.le Unita' d'Italia, 5
Tel: 080.4425088

72023 MESAGNE - Via Ruggero Normanno, 12
Tel: 0831.772117

nella provincia di Foggia

71121 FOGGIA - Via della Repubblica, 54
Tel: 0881.700094 | Fax: 0881.776976 | E-mail: adocfg@adocpuglia.it

71100 FOGGIA - Piazza C. Battisti, 35
Tel/Fax: 0881.776976 | E-mail: foggia@adocpuglia.it

71022 ASCOLI SATRIANO – Via Garibaldi, 1
Tel: 0885.326539 | E-mail:ascolis.fg@adocpuglia.it

71010 CAGNANO VARANO
Corso Giannone, 130 | Tel/Fax: 0884.80387
E-mail: cagnanov.fg@adocpuglia.it

71036 LUCERA - Via L. Zappetta, 11
Tel/Fax: 0881.204109 | E-mail: lucera.fg@adocpuglia.it

71043 MANFREDONI
Via S. M. delle Grazie, 25 - Tel/Fax: 0884.785155
E-mail: manfredonia.fg@adocpuglia.it

71027 ORSARA DI PUGLIA – Via V. Emanuele, 9
Tel: 0881.968215 | E-mail: orsara.fg@adocpuglia.it

71045 ORTA NOVA – Via C. Alberto, 25
Tel: 0885.791760 | Fax: 0885.785155
E-mail: ortanova.fg@adocpuglia.it

71010 PESCHICI – Via XXIV Maggio, 20
Tel. Mob.: 329.0788346 | E-mail: peschici.fg@adocpuglia.it

71013 S. GIOVANNI ROTONDO – Via P. Giannone, 6
Tel: 0882.441119 | Fax: 0882.452969
E-mail: sangiovannir.fg@adocpuglia.it

71019 VIESTE - Via Bari, 14
Tel/Fax: 0884.708653 | E-mail: vieste.fg@adocpuglia.it

nella provincia di Lecce

73100 LECCE - Via P. Palumbo, 2
Tel: 0832.246667 | E-mail: lecce@adocpuglia.it

73042 CASARANO - Via Pr. di Piemonte, 69
Tel: 0833.501606

73031 CAVALLINO – Via Bertolli, 11
Tel: 0832.230361 | E-mail: cavallino.le@adocpuglia.it

73024 MAGLIE - Via De Giuseppe, 11
Tel: 0836.484040

73025 MARTANO – Via A. Manzoni, 17
Tel/Fax: 0836.505357 | E-mail: martano.le@adocpuglia.it

73048 NARDO' - C.so Garibaldi, 6
Tel: 0833.562326

73018 SQUINZANO - Via Umberto I, 43
Tel: 0832.781024

73057 TAVIANO – Via Corsica, 40
Tel/Fax: 0833.919138 | E-mail: taviano.le@adocpuglia.it

73039 TRICASE - Via T. Romano, 39
Tel: 0833.541504

nella provincia di Taranto

74100 TARANTO - Via Emilia, 153
Tel: 099.7354924 | E-mail: taranto@adocpuglia.it

74011 CASTELLANETA - Via Ospedale, 64
Tel: 099.7369434

74015 MARTINA FRANCA - Via Olivieri, 13
Tel: 080.4306242

74016 MASSAFRA - P.za Garibaldi, 11
Tel: 099.8803285

74024 MANDURIA - Via N. Bixio, 2
Tel: 099.9796704

74019 PALAGIANO - Via Masella, 3
Tel: 099.8885159



cinqueXmilleXadoc

INVESTI NELLA DIFESA DEI TUOI DIRITTI

Il 5x1000 all'Adoc non ti costa nulla e ci rende piu' forti, per aiutarti meglio quando ne avrai bisogno!
Scrivi nell'apposita casella della dichiarazione dei redditi (mod.730 oppure mod.Unico)
il nostro codice fiscale 96112810583