

GENNAIO 2008

Calendari dei Consumatori

TUTTO CIO' CHE CONVIENE SAPERE SUL CANONE RAI

Il pagamento del canone per il servizio radiotelevisivo risale al R.D.L. n°246 del 21.2.1938 a norma del quale l'obbligo del versamento dipende dalla detenzione di uno o più apparecchi atti od adattabili alla ricezione delle radiocomunicazioni.

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10



UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

FEBBRAIO 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9

APRIRE UN CONTO CORRENTE BANCARIO

Aprire un conto corrente bancario non è un'operazione complessa e, oltretutto, non comporta alcuna spesa. E' sufficiente recarsi presso l'Istituto di Credito che si ritiene più conveniente e con i seguenti requisiti:

- essere maggiorenne;
- non essere incorsi in fallimento;
- avere con sé un documento d'identità in corso di validità ed il codice fiscale.

E' importante farsi consigliare dal consulente sulle diverse tipologie di conto che l'Istituto di Credito offre alla propria clientela per scegliere quello che, verosimilmente, risponde alle proprie esigenze ed abitudini; oltre a leggere attentamente le condizioni. Comunque, prima di sottoscrivere il contratto, le banche hanno l'obbligo di fornire al cliente le schede informative di sintesi.

UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

MARZO 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

NOVITA' IN CAMPO TELECOMUNICAZIONI

La legge 40 del 2007 (c.d. pacchetto Bersani) ha previsto:

- l'abolizione dei costi fissi di ricarica;
- credito telefonico delle carte prepagate non più a scadenza;
- la restituzione del credito residuo nella carta prepagata in caso di recesso del contratto di telefonia;
- portabilità dello stesso credito in caso di trasferimento del numero da un gestore ad un altro.



UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

APRILE 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

MUTUI

Con il decreto legge 7/2007 "Misure urgenti per la tutela dei consumatori, promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese" (il c.d. pacchetto Bersani bis sulle liberalizzazioni del gennaio 2007) sono state introdotte nel nostro ordinamento importanti novità nel settore dei mutui.

In particolare, la liberalizzazione di questi ultimi è incardinata su tre importanti elementi:

- divieto di clausole penali sull'estinzione anticipata dei mutui immobiliari e semplificazione nel procedimento di cancellazione dell'ipoteca;
- estinzione anticipata del mutuo;
- portabilità del mutuo

UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

MAGGIO 2008

Calendario dei Consumatori

GUIDA ALL'UTILIZZO DELLE CREME SOLARI

L'Adoc consiglia di utilizzare le creme solari nelle quantità idonee consigliate e corrispondenti a 2 milligrammi di crema per centimetro quadrato di pelle equivalenti a circa 36 grammi di crema (6 cucchiaini di té), avendo cura di utilizzarla anche durante il bagno in mare o in piscina, poiché i raggi ultravioletti agiscono anche quando si è in acqua.

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10



UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

GIUGNO 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

STABILIMENTI BALNEARI

La finanziaria 2007 (art.1-comma 251) prevede per i titolari delle concessioni balneari "l'obbligo di consentire il libero e gratuito accesso e transito, per il raggiungimento della battigia antistante l'area ricompresa nella concessione, anche al fine di balneazione". La finanziaria rimanda, inoltre, alle regioni e ai comuni il compito di individuare "un corretto equilibrio tra le aree concesse a soggetti privati e gli arenili liberamente fruibili" e "le modalità e la collocazione dei varchi necessari" al raggiungimento della battigia, ossia la striscia di sabbia di 5 metri da dove arriva l'onda (art.1 - comma 254).



UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

LUGLIO 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

CONSIGLI PRATICI PER RISPARMIARE "ARIA"

1. Sfrutta l'illuminazione naturale, accendi le lampadine solo quando serve e ricorda...quando esci dalla stanza accertati di aver spento la luce;
 2. sostituisci le classiche lampadine ad incandescenza con lampade a risparmio energetico, soprattutto nelle stanze in cui soggiorni per più tempo;
 3. utilizza elettrodomestici ad elevata efficienza energetica (Classe A e A+);
 4. aziona i grandi elettrodomestici (lavatrice, asciugatrice, lavastoviglie, ecc...) nelle ore serali e notturne;
 5. nei mesi invernali cerca di non surriscaldare gli ambienti in cui vivi e lavori. Imposta il termostato sui 18° - 20° e ricorda...il freddo si combatte anche indossando un maglione in più;
 6. nei mesi estivi utilizza il climatizzatore solo se necessario e ricorda di impostare la temperatura di due - tre gradi al di sotto di quella ambientale
 7. se devi utilizzare apparecchi che consumano molta energia, acquista le pile ricaricabili: inizialmente spenderai di più, per pile e caricabatteria, ma nel lungo periodo, risparmierai e inquinerai meno.
- A proposito: le pile vanno smaltite in appositi raccoglitori e non nei cassonetti della spazzatura.

UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

AGOSTO 2008

Calendario dei Consumatori

RIFORMA DEL CODICE DELLA STRADA

Lo scorso 02.10.2007 è stato convertito in Legge, con modifiche, il Decreto Legge sulla sicurezza stradale (D.L. n.117 del 03.08.2007) che ha novellato il Codice della Strada introducendo o inasprendo le sanzioni per i reati più comuni e pericolosi sulla strada.

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7



UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

SETTEMBRE 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

ASSICURAZIONI

Il D.Lgs. 209/2005 ribattezzato subito come "nuovo codice delle assicurazioni", ha rinnovato tutto il complesso sistema assicurativo italiano semplificando la normativa del settore ed inserendo alcune novità a favore degli assicurati.

In particolare il provvedimento prevede:

- **rimborso premi pagati in caso di furto o trasferimento della proprietà del veicolo.** Le imprese assicurative dovranno rimborsare all'assicurato le rete o il premio relativo al periodo di assicurazione successivo al furto di un veicolo o al trasferimento di proprietà.
- **registro elettronico degli operatori.** Obbligo di iscrizione negli elenchi per agenti, mediatori produttori diretti, soggetti del settore finanziario che fanno intermediazione (banche, poste, società), persone fisiche, collaboratori di intermediari.
- **fondo di garanzia.** Istituito presso il Consap, Concessionaria servizi assicurativi pubblici, con obbligo di adesione per i mediatori.
- **maggiore tutela degli assicurati.** Gli intermediari devono garantire trasparenza e correttezza nei rapporti con la cliente. Il provvedimento recepisce inoltre la Direttiva europea 2002/92 che introduce più puntuali regole di comportamento in capo a tutti coloro che distribuiscono prodotti assicurativi

UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

OTTOBRE 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

ENERGIA LIBERATA

A partire dal 1°luglio 2007, le famiglie possono scegliere il fornitore di energia elettrica.

Con decreto legge n.73 del 18.07.2007 è stata recepita la direttiva 2003/54/CE relativa all'apertura del mercato libero dell'energia elettrica anche ai clienti domestici. Il processo di liberalizzazione in atto sui mercati delle utility ha come scopo fondamentale la diminuzione dei prezzi (attraverso la concorrenza tra gli operatori) e il miglioramento della qualità del servizio. La maggior tutela del cliente finale è altresì rafforzata dalle novità introdotte dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con delibera 144/2007, che ha semplificato le modalità e ridotto i tempi per recedere dal contratto di fornitura di elettricità o gas e aderire a quello che meglio risponde alle proprie esigenze.

Una volta individuata l'offerta ritenuta più interessante sarà sufficiente stipulare un nuovo contratto di fornitura con l'impresa di vendita prescelta: questa avrà la responsabilità di gestire per conto dell'utente-cliente la comunicazione di recesso al precedente venditore.

UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

NOVEMBRE 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

DIRIMERE I CONFLITTI CON LA CONCILIAZIONE

La conciliazione è una procedura di risoluzione delle controversie in base alla quale le parti in conflitto, anche attraverso la guida di una terza persona, negoziano accordi reciprocamente soddisfacenti.



UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.

DICEMBRE 2008

Calendario dei Consumatori

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

GARANZIE: TUTTO CIO' CHE OCCORRE SAPERE

La nuova stampante non funziona, il condizionatore appena acquistato non è idoneo all'uso per il quale è stato acquistato? Niente paura, se il prodotto è ancora in garanzia!

Il consumatore infatti avrà diritto alla sostituzione del prodotto acquistato e viziato.

Il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore beni conformi al contratto di vendita.

Sono conformi al contratto quei prodotti che riflettono la descrizione fatta dal venditore e che possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione, ovvero che rispecchiano le caratteristiche specifiche pubblicizzate dal produttore, dal suo agente, o rappresentante

UNA GUIDA PER LA DIFESA DEL CONSUMATORE

duemilaotto

[home](#) | [gennaio](#) | [febbraio](#) | [marzo](#) | [aprile](#) | [maggio](#) | [giugno](#)
[luglio](#) | [agosto](#) | [settembre](#) | [ottobre](#) | [novembre](#) | [dicembre](#) | [tredicesima](#)

La riproduzione è vietata con qualsiasi strumento. Sono consentite le citazioni se utilizzate per cronache e recensioni, se accompagnate dall'indicazione della fonte. Il "Calendario dei Consumatori" declina ogni responsabilità per eventuali errori e omissioni, per imprecisioni o malfunzionamento del sito, riservandosi il diritto di apportare modifiche al contenuto on-line pubblicato, senza preavviso.